

2024

Carta dei Servizi alla Persona



COOPERATIVA IL PORTICO Cooperativa Sociale a r.l.

Sede Legale e Operativa: Viale De Gasperi 107, 20017 Rho (Mi)

Cos'è la Carta dei Servizi?

La **Carta dei Servizi alla Persona** è il documento con il quale la *Cooperativa Il Portico* si presenta ai propri clienti pubblici e privati delineando le linee guida in materia di svolgimento del proprio operato. L'obiettivo posto è quello di rendere una visione chiara e trasparente delle prestazioni fornite e a quali condizioni, in armonia con la legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e Servizi Sociali (Legge 11 luglio 1995, n.273, e successive modifiche e integrazioni). *“La carta dei servizi è uno strumento estremamente efficace per tutelare le posizioni soggettive degli utenti” (Legge 8 novembre 2000, n.328, articolo 13 e successive modifiche ed integrazioni).*

Tramite la **Carta dei Servizi** si dichiarano le finalità e i principi della Cooperativa Il Portico; si forniscono, in sintesi, informazioni sui servizi erogati:

- ✓ Le aree di intervento e le articolazioni di offerta;
- ✓ La struttura e il modello organizzativo;
- ✓ Le regole che garantiscono la qualità delle prestazioni, il monitoraggio della qualità di tali prestazioni, la verifica della soddisfazione degli utenti e le forme di tutela dei diritti degli utenti/clienti.

La **Carta dei Servizi alla Persona** ha durata quinquennale ed ha una struttura a più livelli; è composta da una Parte Generale Pluriennale, da una scheda indice riassuntiva dei servizi offerti, da schede dei singoli servizi, dalla scheda Piano Formativo annuale e dalla scheda dell'organigramma.

La Parte Generale comprende:

- 1- La presentazione della Cooperativa Il Portico
- 2- Finalità
- 3- Mission
- 4- La nostra visione
- 5- I principi fondamentali
- 6- Gli impegni verso gli utenti e la nostra politica della qualità
- 7- Formazione
- 8- I servizi offerti
- 9- Allegati

La revisione e la pubblicazione della **Carta dei Servizi alla Persona** è prevista annualmente.

La scheda indice riassuntiva dei servizi contiene l'elenco dei servizi attivi annualmente diviso per tipologia ed eventuale ente committente

Le schede dei singoli servizi contengono:

- a. Dati di riferimento del servizio e dell'eventuale Ente committente
- b. I bisogni e le attese degli utenti e successivamente la valutazione del servizio
- c. Le modalità di accesso ai servizi
- d. I nostri impegni verso l'utente (tempi di accoglienza, dimissione, il personale impiegato, i servizi erogati e le modalità, le rette e i costi)
- e. I piani di miglioramento

Presentazione

Il Portico nasce nel 1984 dalla volontà di un gruppo di operatori della Psichiatria di Rho che si occupava della riabilitazione dei pazienti psichiatrici e che voleva introdurli nel mondo del lavoro offrendo loro un'occasione di integrazione sociale. Da questa idea, unita alla volontà di aumentare la qualità della vita delle persone con disagio psichico, derivò la costituzione della nostra cooperativa.

Il Portico rappresentava, nelle intenzioni dei primi soci fondatori, un trampolino di lancio verso un lavoro ed una vita "normali". L'attenzione verso persone fragili e i loro bisogni nacque dunque dal rapporto privilegiato con i pazienti dell'Unità Operativa di Psichiatria RHO: nel programma terapeutico che essi seguivano era previsto l'inserimento lavorativo. Quasi tutte le esperienze maturate sul territorio fino a quel momento si erano rivelate fallimentari. I pazienti erano trattati in quanto tali e non considerati lavoratori, erano sottovalutati ed emarginati: alcune ditte preferivano continuare ad elargire lo stipendio senza avere la persona sul posto di lavoro. Inoltre solo alcune realtà accettavano di prendersi in carico di una persona con problemi psichiatrici.

Fu allora che i soci fondatori decisero di costituire una realtà che fosse in grado di coinvolgere i pazienti e di far acquisire loro un status di lavoratore non solo formale e di poter quindi esercitare i loro diritti di cittadinanza.

La Cooperativa Il Portico nasce dunque con la consapevolezza che la persona svantaggiata possa essere un lavoratore a tutti gli effetti. Per la persona con disagio psichico infatti potersi occupare degli aspetti che la riguardano in prima persona ed essere d'aiuto agli altri diventa tappa essenziale per potersi sentire un cittadino di pari dignità rispetto agli altri. Il denaro, lo stipendio, rappresentano un valore propositivo per la persona, sono fattori che stimolano ad uscire dalla cronicità indotta dalla malattia e soprattutto ad acquisire un ruolo sociale: non è più la persona incapace che pesa sui famigliari e la comunità. La principale difficoltà era quella di procurarsi il lavoro, quindi si praticarono alcune sperimentazioni nel settore delle pulizie e del verde. Le squadre di lavoro erano costituite da pazienti, famigliari, operatori che lavoravano tutti insieme, a volte portandosi i prodotti per la pulizia da casa. Non furono pochi gli ostacoli da superare, non da ultimo la diffidenza nei nostri confronti. Anche il lavoro con i lavoratori svantaggiati era complesso: bisognava insegnare loro a condividere spazi e risorse con altre persone, a rispettare orari, a relazionarsi con i colleghi e con persone estranee. Per tutti questi motivi, allora come oggi, abbiamo strutturato il lavoro in modo da rispettare l'individualità di ciascuna persona: alcune persone sono in grado di lavorare poche ore al giorno e solo in alcuni contesti, mentre altre possono affrontare un'intera giornata lavorativa.

La modalità operativa che abbiamo sperimentato e affinato negli anni è quella del lavoro di squadra, composta da persona con disagio e senza.

Timeline Cooperativa Il Portico

- nel 1993 l'iscrizione all'albo regionale delle cooperative sociali;
- nel 1996 l'iscrizione alla sezione ordinaria del registro delle imprese di Milano;
- nel 1997 l'iscrizione al registro delle imprese di pulizia con DM 274/97;
- nel 1998 ottiene il riconoscimento di "Onlus";
- nel 2003 l'importante raggiungimento della Certificazione ISO 9001;
- nel 2004 modifica dello statuto e della struttura societaria in adeguamento alle indicazioni dei decreti legislativi n. 5 e 6 del 2003;
- nel 2008 fondazione della cooperativa di tipo A, denominata "Il Portico Persona", nata come spin-off de Il Portico per occuparsi dell'erogazione di servizi alla persona con particolare attenzione alla sfera della salute mentale;

- nel 2012 iscrizione alla sezione “A” dell’Albo Regionale Coop. Soc. con conseguente modifica dello statuto. Otteniamo la certificazione di qualità ambientale ISO 14001, che porta alla creazione di un sistema integrato con la certificazione 9001;
- nel 2014 siamo tra i soci fondatori del consorzio CON.TE.S, al fine di consolidare la nostra partnership con alcune RSA del territorio lombardo;
- nel 2015 inauguriamo lo Sportello Lavoro presso la ns. sede di Gaggiano destinato prevalentemente all’inserimento lavorativo di persone svantaggiate, ma anche con lo scopo di offrire un aiuto per la ricerca di un posto di lavoro a persone disoccupate; inoltre si è aderito al Protocollo di Legalità tra il Ministero dell’Interno e l’Alleanza delle Cooperative Italiane con lo scopo di contrastare e rendere più incisiva l’azione di prevenzione e contrasto di ogni possibile tentativo di infiltrazione della criminalità organizzata nel mondo delle imprese cooperative;
- il 31 dicembre 2017 la Cooperativa Il Portico, a seguito del processo di fusione precedentemente approvato dalle rispettive assemblee dei soci, incorpora la Cooperativa Il Portico Persona.
- Nel 2018 la cooperativa rileva un ramo di azienda da Associazione Paroikia di Abbiategrasso con l’intento di sviluppare e fornire servizi riferiti all’area minori. Nello specifico la cooperativa gestisce una comunità mamma bambino e due alloggi per le autonomie situati ad Abbiategrasso (MI).
- Nel 2019 Portico si trasferisce presso la nuova sede di viale De Gasperi a Rho, più funzionale per la gestione delle attività.
- Nel 2020 a seguito della Pandemia da COVID19 la cooperativa mette in atto tutte le misure previste e necessarie al fine di affrontare l’emergenza garantendo la sicurezza dei lavoratori e mantenendo l’erogazione dei servizi. Il Portico si aggiudica la Gara Pubblica indetta dal Comune di San Vittore Olona e finalizza l’accreditamento ad Azienda So.Le. (ambito di Legnano MI), entrambi per l’erogazione dei servizi di Assistenza Domiciliare Anziani e Disabili.
- Nel 2021 l’Area Servizi alla Persona viene ampliata con l’accreditamento presso ATS Milano di due appartamenti a Sedriano come Alloggi per Autonomia Genitori-Figli, nell’ambito dello sviluppo dell’Area Minori.
- Nel 2022 Il Portico si aggiudica la Gara Pubblica indetta da ASST Valle Olona per la gestione dei servizi di assistenza ai programmi di Residenzialità Leggera nel territorio di Busto Arsizio.
- Nel 2023 Il Portico si aggiudica la Gara Pubblica indetta da ASST Valle Olona per la gestione dei servizi di assistenza ai programmi di Residenzialità Leggera nel territorio di Saronno.

Finalità

Con servizi alla persona la Cooperativa Il Portico intende l'insieme di attività per rispondere e assolvere ai bisogni e alle difficoltà che gli individui possono incontrare nel corso della loro vita per quel che concerne l'autonomia (fisica e psicologica), la capacità di accesso alle opportunità offerte dal territorio e, in genere, le relazioni sociali. La Cooperativa Il Portico, al fine di rispondere ai bisogni emergenti delle persone con disagio psichico, fragilità sociale e a rischio di emarginazione presenti nei territori dove opera, offre i seguenti servizi:

- ✓ Servizi di Assistenza Socio Sanitaria ed educativa in Residenzialità Leggere Psichiatriche in collaborazione con altri Enti;
- ✓ Servizi Territoriali a sostegno dell'abitare (alloggi assistiti, Servizi di Assistenza Domiciliare, servizi di pulizia e sanificazione ambienti, assistenza socio sanitaria ed educativa, servizi di rete, sostegno psicologico);
- ✓ Servizi Educativi per Minori e Famiglie (comunità educative, alloggio per l'autonomia, assistenza domiciliare, centri d'aggregazione giovanile);
- ✓ Servizi per l'Inclusione Lavorativa di disabili della Legge 68/1998, persone svantaggiate ai sensi della Legge 381/91 e lavoratori svantaggiati secondo Regolamento CEE 800/2008.

Mission

La Cooperativa Il Portico si è data come mission di contribuire a creare luoghi e territori inclusivi, dove sia piacevole lavorare ed abitare conciliando i bisogni dei clienti, degli utenti, degli stakeholder e dei lavoratori

La nostra visione

La Cooperativa Il Portico crede che le opere umane costruite insieme siano più belle e riescano a concretizzare le diverse sensibilità di chi contribuisce alla loro realizzazione. Per questo si riferisce alla tradizione della Cooperazione italiana riconosciuta dall'Art.45 della Costituzione

“La Repubblica riconosce la funzione sociale della cooperazione a carattere di mutualità e senza fini di speculazione privata”

e ricerca la partnership con Enti pubblici e privati per co-progettare servizi che rispondano ai problemi delle persone e delle comunità locali. Pubblicando e redigendo la Carta dei Servizi desideriamo impostare la nostra azione secondo questi intenti:

- curare la sostenibilità dei servizi alla persona per assicurare ai fruitori la dovuta continuità assistenziale;
- collaborare con le reti territoriali per aumentare la soddisfazione e il benessere degli utenti;
- ascoltare la voce degli utenti.

Gli obiettivi concreti per perseguire gli intenti dichiarati che ci proponiamo nei prossimi anni sono:

- migliorare l'efficienza ed efficacia della nostra organizzazione attraverso il completamento del processo di implementazione degli uffici amministrativi dopo la fusione con la Cooperativa Il Portico Persona, il monitoraggio dei costi e ricavi attraverso un efficace sistema di centri di costo, la patrimonializzazione necessaria a sostenere le attività;
- definire e pubblicizzare protocolli di accesso ai nostri servizi elaborati in collaborazione con la rete territoriale dove lavorano i nostri operatori;
- definire Piani Formativi annuali aziendali e individuali per migliorare le competenze degli operatori;
- partecipare e promuovere eventi pubblici di informazione, sensibilizzazione sull'inclusione sociale delle persone svantaggiate e a rischio di emarginazione;
- pubblicizzare ed aggiornare annualmente le schede dei servizi allegate alla presente Carta dei Servizi condividendole con utenti e gli eventuali Enti presso cui operiamo;
- implementare gli strumenti di rilevazione della soddisfazione di tutti i clienti (utenti e committenti) curandone la pubblicazione dei risultati.

I principi fondamentali a cui ci ispiriamo

Il principio di **Eguaglianza** si declina nel riconoscere ad ogni utente pari diritti, ad ogni lavoratore pari opportunità, ad ogni cliente il rispetto dei protocolli concordati di erogazione dei servizi e ad ogni stakeholder ambiti per la concertazione dei reciproci interessi.

L'azione della struttura organizzativa e dei suoi lavoratori è ispirata al principio di **Imparzialità**, obiettività, trasparenza e neutralità.

La **Continuità** nell'erogazione dei servizi è assicurata da una programmazione pluriennale, da una valutazione della sostenibilità economica, dalla predisposizione di accantonamenti economici che sostengano le attività in caso di entrate irregolari, dalla continua ricerca di risorse umane qualificate e dall'aggiornamento continuo del personale.

Il **Diritto di scelta** dell'utente e dei clienti è assicurato prevedendo clausole e protocolli di avvio e interruzioni dei servizi

La **Partecipazione dei cittadini/utenti** è facilitata con la coproduzione di progetti di intervento condivisi, l'accesso ai dati degli utenti in possesso alla Cooperativa Il Portico, una sistematica raccolta della valutazione sul servizio reso dagli utenti, dai familiari, dai clienti e dagli stakeholder.

La particolare attenzione alla **Sostenibilità**, all'**Efficienza** ed **Efficacia** dei servizi erogati ha indotto la Cooperativa Il Portico a dotarsi di strumenti di controllo dei propri processi interni e di erogazione dei servizi certificati secondo la Norma Uni EN ISO 9001:2015.

Formazione

Il raggiungimento degli obiettivi delineati dalla politica della Qualità necessitano di un Piano Formativo aziendale che coinvolga tutti i profili professionali operanti nei Servizi alla Persona.

La finalità del Piano Formativo aziendale è di raggiungere un'alta specializzazione dei servizi erogati, integrata da un approccio che mantenga come "focus" dell'intervento la persona e non il suo disagio. Particolare attenzione è posta alla cosiddetta "umanizzazione delle cure" come indicato dal Ministero della Salute:

"L'umanizzazione delle cure è l'attenzione alla persona nella sua totalità, fatta di bisogni organici, psicologici e relazionali e oggi è tema di grande attualità. Le crescenti acquisizioni in campo tecnologico e scientifico, che permettono oggi di trattare anche patologie una volta incurabili, non possono essere disgiunte nella quotidianità della pratica clinica dalla necessaria consapevolezza dell'importanza degli aspetti relazionali e psicologici dell'assistenza"

Il Piano Formativo aziendale ha durata triennale ed è aggiornato annualmente ed ha come obiettivi specifici:

- ✓ Migliorare i processi di comunicazione tra operatori, utenti, familiari, clienti e stakeholder;
- ✓ Favorire lo sviluppo del lavoro di équipe e la personalizzazione degli interventi;
- ✓ Garantire il costante aggiornamento degli operatori dal punto di vista tecnico e professionale.

Il Piano Formativo aziendale annualmente prevede oltre alla Formazione Obbligatoria in materia di sicurezza un minimo di ore obbligatorie per ogni figura professionale:

- *Direzione* (minimo 24 ore di formazione sia specifica sui servizi alla persona, sia sulla gestione del personale, sia di aggiornamento normativo)
- *Educatori Professionali sanitari, Terapisti della Riabilitazione psichiatrica, Educatori professionali socio pedagogici, Pedagogisti, Psicologi, Esperti inserimento lavorativo soggetti svantaggiati* (minimo 20 ore tra formazione interna, esterna e formazione concordata con gli Enti partner dei singoli servizi)
- *Educatori Area Minori* (minimo 20 ore tra formazione interna, esterna e formazione concordata con gli Enti partner dei singoli servizi)
- *Coordinatori Area Minori* (minimo 40 ore tra formazione interna, esterna e formazione concordata con gli Enti partner dei singoli servizi)
- *Operatori Socio sanitari /ausiliari socio assistenziali* (minimo 20 ore tra formazione interna, esterna e formazione concordata con gli Enti partner dei singoli servizi)
- *Esperti in Supporto tra Pari* (minimo 6 ore di formazione interna comune alle altre figure professionale dell'assistenza con temi di aggiornamento sui sistemi dei servizi sanitari e sociali)
- *Operatori delle pulizie e manutenzione immobili* (3 ore di corso interno sulla relazione con la persona con disagio)

Il Piano Formativo triennale è uno degli strumenti in cui si esplicitano degli intenti di sviluppo della Cooperativa. Il primo a cui fa riferimento questa Carta dei Servizi è stato pubblicato nel Settembre 2018.

Il Piano Formativo annuale sviluppa gli intenti del Piano triennale concordando tali auspici con i bisogni formativi emersi dall'analisi delle criticità evidenziate dal sistema di qualità sia interno che esterno. Particolare attenzione si pone alle criticità segnalate dai fruitori dei servizi orientando il Piano annuale alla risoluzione dei problemi.

Tutti gli operatori dell'Area Servizi Alla Persona partecipano inoltre ad incontri quindicinali di supervisione condotti da una psicoterapeuta esperta in dinamiche di gruppo e cura della fragilità sociale e psichica.

I servizi offerti

All'interno del settore dei servizi alla persona si possono individuare due ambiti di attività:

- *i servizi sociali e socio assistenziali*: erogazione di servizi destinati a rimuovere o superare situazioni di bisogno o difficoltà degli individui attraverso l'attività dei centri di accoglienza, di comunità, di residenze assistenziali, di centri diurni e di servizi di assistenza domiciliare; lavoro di rete; educativa di strada, animazione di comunità;

L'Area Servizi alla Persona della Cooperativa Il Portico ha sviluppato soprattutto il primo ambito essendo nata in un contesto sanitario, ma l'attenzione alla persona e ai suoi desideri e bisogni ha portato la Cooperativa a sviluppare anche servizi nel secondo ambito convinti che le attività ricreative contribuiscono al benessere degli individui e della Comunità. Di seguito si elencheranno i servizi alla persona offerti e di cui si hanno le competenze per svilupparli e promuoverli.

- ✓ Servizi di alloggio, pulizie, assistenza psicologica, educativa, sociosanitaria e sociale in Residenzialità Leggere Psichiatriche;
- ✓ Servizi alberghieri e di assistenza psicologica, educativa e socio sanitaria in Strutture Psichiatriche;
- ✓ Servizi territoriali di pulizia, assistenza psicologica, educativa, sociosanitaria e sociale a domicilio e in alloggio assistito per adulti;
- ✓ Servizi educativi per minori e famiglie;
- ✓ Servizi di inserimento al lavoro;
- ✓ Servizi ricreativi per anziani e minori.

Tali servizi possono essere erogati direttamente o in appalto/convenzione con Enti pubblici e privati.

Cooperativa Il Portico gestisce 2 immobili sequestrati alla criminalità organizzata e utilizzati per scopi sociali. Nello specifico:

- Dal 2017 un immobile a Rescaldina, che attualmente ospita un nucleo di 5 profughi Ucraini in collaborazione con la Fondazione Padri Somaschi.
- Dal 2021 un immobile a Bareggio che ospita un nucleo composto da una madre e un minore.

Organigramma Generale

La Cooperativa Il Portico ha come organi societari:

- L'*Assemblea dei Soci*
- La *Presidenza*: Francesco Luoni
- Il *Consiglio di Amministrazione*: Francesco LUONI, Samantha TUNESI, Ilaria BAGNASCHI, Sandro FRATTINI, Manfredi TOSCANO, Luca GHILARDI, Enrico PASSONI, Tommaso BRANCATI
- Il *Collegio dei Sindaci*: Presidente Giuseppe SCARFONE, Sindaci Effettivi Pietro LUCÀ e Alberto GARAVAGLIA, Sindaci Supplenti Lorenzo Angelo GOMIERO e Antonella Angela LICATA
- L'*Organismo di Vigilanza Monocratico e rpd*: Daniele CONSOLETTI

Le attività della Cooperativa sono amministrate da:

- ✓ Direzione Generale (Francesco LUONI)
- ✓ Area amministrativa (Responsabile: Rosi GARAVAGLIA)
- ✓ Area personale (Responsabile: Valeria ROSSINI)
- ✓ Area Commerciale (Responsabile: Francesco LUONI)

L'operatività è composta da due aree:

- *Area A Servizi alla Persona*
- *Area B Servizi alle imprese e inserimento lavorativo*

Organigramma Servizi alla Persona

L'Area A della Cooperativa il Portico, oggetto di questa Carta dei Servizi, è gestita da:

- ✓ Direzione Servizi alla Persona (Manfredi TOSCANO)
- ✓ Segreteria Amministrativa dedicata (Patrizia VITALE LOLLO)
- ✓ Segreteria per il Personale (Valeria ROSSINI)

Le attività sono divise in settori

- *Servizi Socio Assistenziali sanitari, educativi e riabilitativi in Residenza Leggere psichiatriche* (Responsabile Manfredi TOSCANO)
- *Servizi ai minori* (Responsabile Manfredi TOSCANO)
- *Servizi di assistenza domiciliare Anziani e Disabili per Azienda So.Le.* (Responsabile Manfredi TOSCANO)
- *Servizi di assistenza domiciliare Anziani e Disabili per Comune di Gaggiano* (Responsabile Sandro FRATTINI)
- *Servizi Territoriali sociali, socio assistenziali e sanitari, educativi per adulti e famiglie* (Responsabile Sandro FRATTINI)
- *Gestione e rendicontazione progetti* (Responsabile Patrizia VITALE LOLLO)

Piano Formativo triennale

Premessa

Negli ultimi anni il Settore Servizi alla Persona della Cooperativa il Portico si è sviluppato e ha diversificato le sue attività, si è strutturato per offrire una varietà di servizi specializzati e innovativi.

All'incremento delle attività ha corrisposto anche l'ampliamento dell'organico impiegato nel Settore includendo persone con esperienza professionale diversificata.

La Cooperativa considera le diverse esperienze dei suoi lavoratori un patrimonio da valorizzare cercando di includere l'apporto di ogni individuo in una visione condivisa dei Servizi alla persona che favorisca il nascere di una cultura aziendale improntata al protagonismo delle persone accompagnate ed assistite nei loro percorso di vita.

La finalità di questo piano formativo è la coproduzione di una metodologia nell'approccio all'utente come persona attiva e protagonista della sua cura.

Le linee guida

La complessità dei servizi erogati dalla Cooperativa Il Portico implica il coinvolgimento di varie figure professionali che hanno specifici bisogni formativi e che operano con persone dai bisogni differenti all'interno di contesti variegati. Quindi i piani formativi annuali seguiranno delle traiettorie comuni diversificando i singoli percorsi professionali che si intersecheranno alternando proposte formative individuali e di gruppo.

Una traiettoria sarà la diffusione di una cultura democratica dell'appartenenza alla Cooperativa che opera nella comunità locale per contribuire all'implementazione sul territorio delle politiche sociali €pee, nazionali e regionali.

La seconda traiettoria sarà lo sviluppo delle competenze di ruolo per responsabili ed operatori, orientando le proposte formative alla responsabilizzazione nel proprio operare.

La terza traiettoria sarà la proposta di percorsi dedicati agli operatori dei singoli servizi per incrementare l'appropriatezza degli interventi nella cura alle persone.

L'operatività delle traiettorie

Annualmente le tre traiettorie delle linee guida saranno declinate in assemblee, eventi e incontri formativi interni ed esterni. Riconoscendo eventuali percorsi individuali di riqualificazione esterna coerenti con le linee di sviluppo della Cooperativa.

Nella prima traiettoria saranno comprese:

- ✓ La partecipazione all'assemblea dei soci
- ✓ L'organizzazione di eventi
- ✓ Incontri specifici su cooperazione e politiche istituzionali

Nella seconda traiettoria si svilupperanno piani specifici per i vari servizi con tematiche annuali comuni:

- ✓ "Elementi di Psicologia Clinica e Tecniche di Riabilitazione"
- ✓ "Il valore e il lavoro di Gruppo"
- ✓ "Il lavoro di rete"

Nella terza traiettoria si inseriranno sia la formazione di gruppo dedicata alle singole figure professionali e ai vari ruoli, sia la formazione individuale esterna di aggiornamento specialistico.

Servizi attivi

I servizi attivi per l'anno in corso sono divisi per le tipologie elencate di seguito e dettagliati nelle rispettive schede numerate.

- Tipologie

1. Servizi di alloggio, pulizie, assistenza psicologica, educativa, sociosanitaria e sociale in Residenzialità Leggere Psichiatriche

- 1.1. Servizio Residenzialità Leggera per ASST Rhodense
- 1.2. Servizio Residenzialità Leggera per ASST Valle Olona - Saronno
- 1.3. Servizio Residenzialità Leggera per ASST Valle Olona - Busto Arsizio

2. Servizi territoriali di pulizia, assistenza psicologica, educativa, sociosanitaria e sociale a domicilio e in alloggio assistito per adulti e famiglie e minori

- 2.1. SITE- Servizi Integrati Territoriali
 - 2.1.1. SITE- Appartamento Agave
 - 2.1.2. SITE- Servizio di Supporto alla Residenzialità Inclusiva Comune di Bareggio
 - 2.1.3. SITEP- Progettualità di breve durata
- 2.2. S.A.D. Azienda So.Le.
- 2.3. S.A.D. Gaggiano

3. Servizi educativi per minori

- 3.1. Casa Agorà
- 3.2. Casa Elisa e Maria
- 3.3. Casa Giuseppina
- 3.4. Casa Chiara e Simona
- 3.5. Casa Kirikù

Scheda 1.1.
Servizio Residenzialità Leggera per ASST Rhodense

Tipologia servizio
<i>Servizio di alloggio, pulizia, assistenza educativa, socio sanitaria e sociale in Residenzialità Leggera Psichiatrica secondo DGR VIII/7861 del 30/7/08 Regione Lombardia</i>
Ente erogatore servizio
ASST Rhodense S.S.R. Regione Lombardia
Tipologia contratto
Contratto pubblico di assegnazione servizio dal 1 febbraio 2018 al 31 gennaio 2024
Descrizione del servizio
L'Azienda Socio Sanitaria Territoriale Rhodense del S.S.R. Regione Lombardia titolare di accreditamento di Residenzialità Leggere Psichiatriche, secondo la normativa vigente, ha affidato a un Associazione Temporanea d'Impresa tra la Cooperativa Il Portico di Rho e la Cooperativa Nazaret di Arese la gestione del Servizio di Residenzialità Leggera presso alloggi in disponibilità alle stesse Cooperative. La ASST Rhodense rimane titolare e responsabile del Servizio verso Regione Lombardia e verso gli utenti, la stessa azienda fornisce la supervisione clinica e il servizio infermieristico attraverso i medici e gli Infermieri Professionali del Dipartimento di Salute Mentale della stessa azienda. Le Cooperative Il Portico e Nazaret assicurano il coordinamento e la gestione amministrativa del servizio, il personale assistenziale, riabilitativo, le attività di risocializzazione, gli alloggi e la loro manutenzione, la formazione del proprio personale. I posti disponibili sono 15 in 3 appartamenti siti ad Arese, a Bollate e a Rho.
Servizi offerti da Cooperativa Il Portico e Cooperativa Nazaret
Coordinamento del servizio, servizi educativo, servizio sociosanitario, assistenza di base agli utenti nella pulizia e gestione domestica, attività di risocializzazione, pulizia e sanificazione ambienti semestrale, vitto e alloggio.
Responsabile servizio per Cooperativa Il Portico
Dott. Manfredi Toscano Cell. 3248388638 manfredi.toscano@cooperativailportico.com

Organico delle Cooperative
<p>1 Coordinatore (<i>Cooperativa Nazaret</i>)</p> <p>3 Educatori Professionali (<i>Cooperativa Il Portico e Cooperativa Nazaret</i>)</p> <p>1 Pedagogista (<i>Cooperativa Il Portico</i>)</p> <p>2 Operatori Socio Sanitari (<i>Cooperativa Il Portico</i>)</p> <p>5 Esperti in Supporto tra Pari (<i>Cooperativa Il Portico</i>)</p> <p>3 Addetti pulizie semestrali (<i>Cooperativa Il Portico</i>)</p> <p>1 Manutentore (<i>Cooperativa Il Portico</i>)</p>
Modalità di accesso
<p>L'accesso al servizio non è diretto. Gli utenti possono accedere al servizio se in carico ai servizi psichiatrici afferenti alla ATS Città Metropolitana e segnalati ai CPS alla Azienda Socio Sanitaria Rhodense. I responsabili psichiatri designati dalla ASST Rhodense valutano la congruità della richiesta e poi presentano alla equipe operativa l'opportunità di inserimento. Se l'equipe ritiene compatibile l'inserimento con il gruppo, si contatta il Servizio Sociale del Comune di Residenza per condividere il progetto di inserimento e valutare l'eventuale compartecipazione alla quota sociale. Successivamente al raggiungimento degli accordi con l'utente, eventuale Amministratore di Sostegno e Servizio sociale del Comune di Residenza, l'equipe incontra l'utente, concorda con lui delle visite nell'appartamento dove sarà inserito per conoscere i futuri conviventi. Infine si concorda una data d'ingresso, si sottoscrivono il contratto educativo di appartamento tra l'utente e l'equipe, il contratto economico per la quota sociale tra l'utente e/o l'Amministratore di Sostegno e la Cooperativa Il Portico o la Cooperativa Nazaret, a seconda di quale Cooperativa gestisce l'appartamento di destinazione.</p> <p>La Cooperativa Il Portico ha a disposizione un appartamento a Rho, la Cooperativa Nazaret ha disposizione gli appartamenti di Arese e Bollate.</p> <p>Se è prevista una compartecipazione alla quota sociale del Comune di residenza si stipula opportuna convenzione con l'Ente pubblico con le modalità concordate con il Piano di zona di riferimento del Comune di residenza.</p>
Modalità di dimissione
<p>La permanenza non ha una scadenza temporale predefinita, ogni sei mesi si verifica e si condivide il Piano Terapeutico Riabilitativo (PTR), previsto dalla normativa di Regione Lombardia, che contiene gli obiettivi individuali. Le dimissioni possono essere previste all'interno del PTR e avvengono a conclusione di quest'ultimo. L'utente può dimettersi in qualsiasi momento previa comunicazione al responsabile medico. L'equipe si riserva di dimettere una persona se dovessero cambiare le condizioni di compatibilità clinica. La riammissione è possibile in ogni caso, previa disponibilità di posti, e seguendo lo stesso iter previsto nelle modalità di accesso.</p>
Costi servizi e modalità di pagamento
<p>La normativa di Regione Lombardia (DGR VIII/7861 del 30/7/08 "Determinazioni in ordine alla residenzialità leggera in psichiatria") prevede per tale servizio due quote: una sanitaria e una sociale. La quota sanitaria è a carico del Servizio Sanitario Nazionale e la quota sociale è a carico del cittadino utente che, in caso di incapacità economica, ha diritto a richiedere supporto economico al proprio Comune di Residenza ai sensi della L.328/2000 e sue applicazioni.</p>

<p>La quota sanitaria di 45€/die è erogata da Regione Lombardia a ASST Rhodense comprende servizio medico, infermieristico, educativo e sociosanitario; la ASST Rhodense riconosce all'ATI quota di 39,50€ per il coordinamento del servizio, il servizio educativo e il servizio sociosanitario.</p> <p>La quota sociale di 27€ prevista dagli accordi territoriali tra ASST Rhodense, Piani di zona e la Cooperativa Il Portico e Cooperativa Nazaret comprende l'assistenza di base agli utenti nella pulizia e gestione domestica, attività di risocializzazione pulizia e sanificazione ambienti semestrale, vitto e alloggio.</p> <p>La Cooperativa Il Portico e la Cooperativa Nazaret sono disponibili a sviluppare progettualità condivise con gli Enti locali che permettano di contenere i costi di gestione sostenuti dalla Cooperativa e ridurre la quota sociale a carico dell'utente.</p>	
Standard e impegni di qualità	
<i>La Cooperativa Il Portico e la Cooperativa Nazaret assicurano i seguenti standard quantitativi:</i>	
<i>Accesso:</i>	Entro 15 giorni dalla sottoscrizione degli accordi d'ingresso con ASST Rhodense, con utente/AdS ed eventuale Comune di Residenza
<i>Servizio di coordinamento:</i>	1 ora settimana per utente
<i>Servizio educativo:</i>	5 ore settimana per utente
<i>Servizio socio sanitario:</i>	2 ore settimana per utente
<i>Servizio assistenza di base gestione domestica:</i>	2 ore settimana utente
<i>Servizio di supporto alle attività di risocializzazione</i>	2 ore settimana utente
<i>Servizio di pulizia semestrale:</i>	20 ore
<i>Servizio amministrativo:</i>	Segreteria dedicata
<i>Alloggio:</i>	Rispetto degli standard previsti dalla DGR VIII/7861 del 30/7/08
<i>Manutenzione:</i>	Addetto dedicato (una volta a settimana) e professionisti al bisogno
<i>La Cooperativa Il Portico e la Cooperativa Nazaret si impegnano a:</i>	
<i>Ascoltare gli utenti</i>	Condividendo il piano terapeutico Individuale Assegnando un operatore di riferimento Proponendo annualmente un questionario di soddisfazione degli utenti Offrendo una reperibilità 24h/die
<i>Condividere la gestione degli appartamenti con gli utenti</i>	Dedicando un incontro settimanale in ogni appartamento al confronto tra utenti e operatori Affidando compiti personalizzati quali la spesa, le pulizie quotidiane Personalizzando gli spazi individuali
<i>Concordare progettualità con i curanti</i>	Promuovendo incontri settimanali di equipe e incontri trimestrali tra i responsabili della ASST Rhodense e i responsabili della Cooperativa Il Portico e la Cooperativa Nazaret
<i>Coinvolgere i servizi sociali dei Comuni</i>	Aggiornando semestralmente sull'andamento dei Progetti Terapeutici Condividendo le finalità degli inserimenti in Residenza leggera attraverso incontri annuali di verifica

Diritto di rimborso e modalità di richiesta

Il rimborso diretto della quota sanitaria non è previsto essendo erogata dal SSR Regione Lombardia e quindi regolamentata dalla normativa vigente all'interno del contratto di servizio tra Rhodense e l'ATI. Il rimborso totale della quota sociale può avvenire solo per mancato servizio di vitto e alloggio. In caso di assenza fino a 3 notti, la quota sociale e quella sanitaria vengono entrambe mantenute. In caso di assenza superiore a 3 notti, così come in caso di ricovero presso altra struttura del SSN, la quota sanitaria viene sospesa, la quota sociale viene mantenuta.

Privacy

Al momento del primo colloquio si provvederà a consegnare l'informativa sul trattamento dei dati personali da parte di Cooperativa Il Portico

Informazioni

Sede Operativa: Viale De Gasperi 107, 20017 Rho (MI) 02 93502703
(su appuntamento)
manfredi.toscano@cooperativailportico.com

Scheda 1.2.

Servizio Residenzialità Leggera per ASST Valle Olona - Saronno

Tipologia servizio
<i>Servizio di alloggio, pulizia, assistenza educativa, socio sanitaria e sociale in Residenzialità Leggera Psichiatrica secondo DGR VIII/7861 del 30/7/08 Regione Lombardia</i>
Ente erogatore servizio
ASST Valle Olona S.S.R. Regione Lombardia
Tipologia contratto
Contratto pubblico di assegnazione servizio dal 1 aprile 2023 al 31 marzo 2026
Descrizione del servizio
L'Azienda Socio Sanitaria Territoriale della Valle Olona del S.S.R. Regione Lombardia titolare di accreditamento di Residenzialità Leggera Psichiatriche, secondo la normativa vigente, ha affidato a un Associazione Temporanea d'Impresa tra la Cooperativa Il Portico di Rho e la Cooperativa Nazaret di Arese la gestione del Servizio di Residenzialità Leggera presso alloggi in disponibilità alle stesse Cooperative. La ASST Rhodense rimane titolare e responsabile del Servizio verso Regione Lombardia e verso gli utenti. Le Cooperative Il Portico e Nazaret assicurano il coordinamento e la gestione amministrativa del servizio, il personale assistenziale, riabilitativo, le attività di risocializzazione, gli alloggi e la loro manutenzione, la formazione e supervisione del proprio personale. I posti disponibili sono 8 in 2 appartamenti siti a Saronno, di proprietà Comunale, in affitto alla ASST Valle Olona.
Servizi offerti da Cooperativa Il Portico e Cooperativa Nazaret
Coordinamento del servizio, servizio educativo, servizio sociosanitario, assistenza di base agli utenti nella pulizia e gestione domestica, attività di risocializzazione, pulizia e sanificazione ambienti semestrale, vitto e alloggio.
Responsabile servizio per Cooperativa Il Portico
Dott. Manfredi Toscano Cell. 3248388638 manfredi.toscano@cooperativailportico.com
Organico delle Cooperative
1 Coordinatore/Educatore (Cooperativa Il Portico) 1 Tecnico della Riabilitazione Psichiatrica (Cooperativa Il Portico) 1 Supervisore qualità (Cooperativa Nazaret) 1 Operatori Socio Sanitari (Cooperativa Nazaret) 2 Operatori Socio Sanitari (Cooperativa Il Portico) 2 Esperti in Supporto tra Pari (Cooperativa Il Portico)

<p>3 Addetti pulizie semestrali (Cooperativa Il Portico) 1 Manutentore (Cooperativa Il Portico)</p>
Modalità di accesso
<p>L'accesso al servizio non è diretto. Gli utenti possono accedere al servizio se in carico ai servizi psichiatrici afferenti alla ATS Città Metropolitana e segnalati ai CPS alla Azienda Socio Sanitaria Territoriale della Valle Olona. I responsabili psichiatri designati dalla ASST Valle Olona valutano la congruità della richiesta e poi presentano alla equipe operativa l'opportunità di inserimento. Se l'equipe ritiene compatibile l'inserimento con il gruppo, si contatta il Servizio Sociale del Comune di Residenza per condividere il progetto di inserimento e valutare l'eventuale compartecipazione alla quota sociale. Successivamente al raggiungimento degli accordi con l'utente, eventuale Amministratore di Sostegno e Servizio sociale del Comune di Residenza, l'equipe incontra l'utente, concorda con lui delle visite nell'appartamento dove sarà inserito per conoscere i futuri conviventi. Infine si concorda una data d'ingresso, si sottoscrivono il contratto educativo di appartamento tra l'utente e l'equipe, il contratto economico per la quota sociale tra l'utente e/o l'Amministratore di Sostegno e la Cooperativa Il Portico.</p> <p>Se è prevista una compartecipazione alla quota sociale del Comune di residenza si stipula opportuna convenzione con l'Ente pubblico con le modalità concordate con il Piano di zona di riferimento del Comune di residenza.</p>
Modalità di dimissione
<p>La permanenza non ha una scadenza temporale predefinita, ogni sei mesi si verifica e si condivide il Piano Terapeutico Riabilitativo (PTR), previsto dalla normativa di Regione Lombardia, che contiene gli obiettivi individuali. Le dimissioni possono essere previste all'interno del PTR e avvengono a conclusione di quest'ultimo. L'utente può dimettersi in qualsiasi momento previa comunicazione al responsabile medico. L'equipe si riserva di dimettere una persona se dovessero cambiare le condizioni di compatibilità clinica.</p> <p>La riammissione è possibile in ogni caso, previa disponibilità di posti, e seguendo lo stesso iter previsto nelle modalità di accesso.</p>
Costi servizi e modalità di pagamento
<p>La normativa di Regione Lombardia (DGR VIII/7861 del 30/7/08 "Determinazioni in ordine alla residenzialità leggera in psichiatria") prevede per tale servizio due quote: una sanitaria e una sociale. La quota sanitaria è a carico del Servizio Sanitario Nazionale e la quota sociale è a carico del cittadino utente che, in caso di incapacità economica, ha diritto a richiedere supporto economico al proprio Comune di Residenza ai sensi della L.328/2000 e sue applicazioni.</p> <p>La quota sanitaria di 45€/die è erogata da Regione Lombardia a ASST Valle Olona comprende servizio medico, infermieristico, educativo e sociosanitario; la ASST Valle Olona riconosce all'ATI quota di 42,80€ per il coordinamento del servizio, il servizio educativo e il servizio sociosanitario.</p> <p>La quota sociale di 20€ prevista dagli accordi territoriali tra ASST Valle Olona, Piani di zona e la Cooperativa Il Portico e Cooperativa Nazaret comprende l'assistenza di base agli utenti nella pulizia e gestione domestica, attività di risocializzazione pulizia e sanificazione ambienti semestrale, vitto e alloggio.</p> <p>La Cooperativa Il Portico e la Cooperativa Nazaret sono disponibili a sviluppare progettualità condivise con gli Enti locali che permettano di contenere i costi di gestione sostenuti dalla Cooperativa e ridurre la quota sociale a carico dell'utente.</p>

Standard e impegni di qualità	
<i>La Cooperativa Il Portico e la Cooperativa Nazaret assicurano i seguenti standard quantitativi:</i>	
<i>Accesso:</i>	Entro 15 giorni dalla sottoscrizione degli accordi d'ingresso con ASST Valle Olona, con utente/AdS ed eventuale Comune di Residenza
<i>Servizio di coordinamento:</i>	24 ore/settimana
<i>Servizio educativo:</i>	36 ore/settimana
<i>Servizio socio sanitario:</i>	20 ore/settimana
<i>Servizio assistenza di base gestione domestica:</i>	8 ore settimana utente
<i>Servizio di supporto alle attività di risocializzazione</i>	12 ore/settimana
<i>Servizio di pulizia semestrale:</i>	20 ore
<i>Servizio amministrativo:</i>	Segreteria dedicata
<i>Alloggio:</i>	Rispetto degli standard previsti dalla a DGR VIII/7861 del 30/7/08
<i>Manutenzione:</i>	Addetto dedicato (una volta a settimana) e professionisti al bisogno
<i>La Cooperativa Il Portico e la Cooperativa Nazaret si impegnano a:</i>	
<i>Ascoltare gli utenti</i>	Assegnando un operatore di riferimento Proponendo annualmente un questionario di soddisfazione degli utenti Offrendo una reperibilità 24h/die Condividendo il piano terapeutico Individuale
<i>Condividere la gestione degli appartamenti con gli utenti</i>	Dedicando un incontro settimanale in ogni appartamento al confronto tra utenti e operatori Affidando compiti personalizzati quali la spesa, le pulizie quotidiane Personalizzando gli spazi individuali
<i>Concordare progettualità con i curanti</i>	Promuovendo incontri settimanali di equipe e incontri trimestrali tra i responsabili della ASST Valle Olona e i responsabili della Cooperativa Il Portico e la Cooperativa Nazaret
<i>Coinvolgere i servizi sociali dei Comuni</i>	Aggiornando semestralmente sull'andamento dei Progetti Terapeutici Condividendo le finalità degli inserimenti in Residenzialità leggera attraverso incontri annuali di verifica
Diritto di rimborso e modalità di richiesta	
<p>Il rimborso diretto della quota sanitaria non è previsto essendo erogata dal SSR Regione Lombardia e quindi regolamentata dalla normativa vigente all'interno del contratto di servizio tra ASST Valle Olona e l'ATI. Il rimborso totale della quota sociale può avvenire solo per mancato servizio di vitto e alloggio. In caso di assenza fino a 3 notti, la quota sociale e quella sanitaria vengono entrambe mantenute. In caso di assenza superiore a 3 notti, così come in caso di ricovero presso altra struttura del SSN, la quota sanitaria viene sospesa, la quota sociale viene mantenuta.</p>	

Privacy

Al momento del primo colloquio si provvederà a consegnare l'informativa sul trattamento dei dati personali da parte di Cooperativa Il Portico

Informazioni

Sede Operativa: Viale De Gasperi 107, 20017 Rho (MI) 02 93502703
(su appuntamento)
manfredi.toscano@cooperativailportico.com

Scheda 1.3.

Servizio Residenzialità Leggera per ASST Valle Olona - Busto Arsizio

Tipologia servizio
<p><i>Servizio di alloggio, pulizia, assistenza educativa, socio sanitaria e sociale in Residenzialità Leggera Psichiatrica secondo DGR VIII/7861 del 30/7/08 Regione Lombardia</i></p>
Ente erogatore servizio
<p>ASST Valle Olona S.S.R. Regione Lombardia</p>
Tipologia contratto
<p>Contratto pubblico di assegnazione servizio dal 21 novembre 2022 al 20 novembre 2025</p>
Descrizione del servizio
<p>L'Azienda Socio Sanitaria Territoriale della Valle Olona del S.S.R. Regione Lombardia titolare di accreditamento di Residenzialità Leggera Psichiatriche, secondo la normativa vigente, ha affidato a un Associazione Temporanea d'Impresa tra la Cooperativa Il Portico di Rho e la Cooperativa Nazaret di Arese la gestione del Servizio di Residenzialità Leggera presso alloggi in disponibilità alle stesse Cooperative. La ASST Valle Olona rimane titolare e responsabile del Servizio verso Regione Lombardia e verso gli utenti. Le Cooperative Il Portico e Nazaret assicurano il coordinamento e la gestione amministrativa del servizio, il personale assistenziale, riabilitativo, le attività di risocializzazione, gli alloggi e la loro manutenzione, la formazione e supervisione del proprio personale. I posti disponibili sono 8 in 2 appartamenti siti a Busto Arsizio in affitto a Cooperativa Il Portico.</p>
Servizi offerti da Cooperativa Il Portico
<p>Coordinamento del servizio, servizi educativo, servizio sociosanitario, assistenza di base agli utenti nella pulizia e gestione domestica, attività di risocializzazione, pulizia e sanificazione ambienti semestrale, vitto e alloggio.</p>
Responsabile servizio per Cooperativa Il Portico
<p>Dott. Manfredi Toscano Cell. 3248388638 manfredi.toscano@cooperativailportico.com</p>

Organico delle Cooperative
<p>1 Coordinatore/Educatore (Cooperativa Il Portico)</p> <p>1 Tecnico della Riabilitazione Psichiatrica (Cooperativa Il Portico)</p> <p>1 Supervisore qualità (Cooperativa Nazaret)</p> <p>1 Operatori Socio Sanitari (Cooperativa Nazaret)</p> <p>2 Operatori Socio Sanitari (Cooperativa Il Portico)</p> <p>2 Esperti in Supporto tra Pari (Cooperativa Il Portico)</p> <p>3 Addetti pulizie semestrali (Cooperativa Il Portico)</p> <p>1 Manutentore (Cooperativa Il Portico)</p>
Modalità di accesso
<p>L'accesso al servizio non è diretto. Gli utenti possono accedere al servizio se in carico ai servizi psichiatrici afferenti alla ATS Città Metropolitana e segnalati ai CPS alla Azienda Socio Sanitaria Territoriale della Valle Olona. I responsabili psichiatri designati dalla ASST Valle Olona valutano la congruità della richiesta e poi presentano alla equipe operativa l'opportunità di inserimento. Se l'equipe ritiene compatibile l'inserimento con il gruppo, si contatta il Servizio Sociale del Comune di Residenza per condividere il progetto di inserimento e valutare l'eventuale compartecipazione alla quota sociale. Successivamente al raggiungimento degli accordi con l'utente, eventuale Amministratore di Sostegno e Servizio sociale del Comune di Residenza, l'equipe incontra l'utente, concorda con lui delle visite nell'appartamento dove sarà inserito per conoscere i futuri conviventi. Infine si concorda una data d'ingresso, si sottoscrivono il contratto educativo di appartamento tra l'utente e l'equipe, il contratto economico per la quota sociale tra l'utente e/o l'Amministratore di Sostegno e la Cooperativa Il Portico.</p> <p>Se è prevista una compartecipazione alla quota sociale del Comune di residenza si stipula opportuna convenzione con l'Ente pubblico con le modalità concordate con il Piano di zona di riferimento del Comune di residenza.</p>
Modalità di dimissione
<p>La permanenza non ha una scadenza temporale predefinita, ogni sei mesi si verifica e si condivide il Piano Terapeutico Riabilitativo (PTR), previsto dalla normativa di Regione Lombardia, che contiene gli obiettivi individuali. Le dimissioni possono essere previste all'interno del PTR e avvengono a conclusione di quest'ultimo. L'utente può dimettersi in qualsiasi momento previa comunicazione al responsabile medico. L'equipe si riserva di dimettere una persona se dovessero cambiare le condizioni di compatibilità clinica.</p> <p>La riammissione è possibile in ogni caso, previa disponibilità di posti, e seguendo lo stesso iter previsto nelle modalità di accesso.</p>
Costi servizi e modalità di pagamento
<p>La normativa di Regione Lombardia (DGR VIII/7861 del 30/7/08 "Determinazioni in ordine alla residenzialità leggera in psichiatria") prevede per tale servizio due quote: una sanitaria e una sociale. La quota sanitaria è a carico del Servizio Sanitario Nazionale e la quota sociale è a carico del cittadino utente che, in caso di incapacità economica, ha diritto a richiedere supporto economico al proprio Comune di Residenza ai sensi della L.328/2000 e sue applicazioni.</p> <p>La quota sanitaria di 45€/die è erogata da Regione Lombardia a ASST Valle Olona comprende servizio medico, infermieristico, educativo e sociosanitario; la ASST Valle Olona riconosce all'ATI quota di 42,80€ per il coordinamento del servizio, il servizio educativo e il servizio sociosanitario.</p>

La quota sociale di 20€ prevista dagli accordi territoriali tra ASST Valle Olona, Piani di zona e la Cooperativa Il Portico e Cooperativa Nazaret comprende l'assistenza di base agli utenti nella pulizia e gestione domestica, attività di risocializzazione pulizia e sanificazione ambienti semestrale, vitto e alloggio.

La Cooperativa Il Portico e la Cooperativa Nazaret sono disponibili a sviluppare progettualità condivise con gli Enti locali che permettano di contenere i costi di gestione sostenuti dalla Cooperativa e ridurre la quota sociale a carico dell'utente.

Standard e impegni di qualità

La Cooperativa Il Portico e la Cooperativa Nazaret assicurano i seguenti standard quantitativi:

<i>Accesso:</i>	Entro 15 giorni dalla sottoscrizione degli accordi d'ingresso con ASST Valle Olona, con utente/AdS ed eventuale Comune di Residenza
<i>Servizio di coordinamento:</i>	24 ore/settimana
<i>Servizio educativo:</i>	24 ore/settimana
<i>Servizio socio sanitario:</i>	20 ore/settimana
<i>Servizio assistenza di base gestione domestica:</i>	8 ore settimana utente
<i>Servizio di supporto alle attività di risocializzazione</i>	12 ore/settimana
<i>Servizio di pulizia semestrale:</i>	20 ore
<i>Servizio amministrativo:</i>	Segreteria dedicata
<i>Alloggio:</i>	Rispetto degli standard previsti dalla a DGR VIII/7861 del 30/7/08
<i>Manutenzione:</i>	Addetto dedicato (una volta a settimana) e professionisti al bisogno

La Cooperativa Il Portico e la Cooperativa Nazaret si impegnano a:

<i>Ascoltare gli utenti</i>	Condividendo il piano terapeutico Individuale Assegnando un operatore di riferimento Proponendo annualmente un questionario di soddisfazione degli utenti Offrendo una reperibilità 24h/die
<i>Condividere la gestione degli appartamenti con gli utenti</i>	Dedicando un incontro settimanale in ogni appartamento al confronto tra utenti e operatori Affidando compiti personalizzati quali la spesa, le pulizie quotidiane Personalizzando gli spazi individuali
<i>Concordare progettualità con i curanti</i>	Promuovendo incontri settimanali di equipe e incontri trimestrali tra i responsabili della ASST della Valle Olona e i responsabili della Cooperativa Il Portico e la Cooperativa Nazaret
<i>Coinvolgere i servizi sociali dei Comuni</i>	Aggiornando semestralmente sull'andamento dei Progetti Terapeutici Condividendo le finalità degli inserimenti in Residenzialità leggera attraverso incontri annuali di verifica

Diritto di rimborso e modalità di richiesta

Il rimborso diretto della quota sanitaria non è previsto essendo erogata dal SSR Regione Lombardia e quindi regolamentata dalla normativa vigente all'interno del contratto di servizio tra ASST Valle Olona e l'ATI. Il rimborso totale della quota sociale può avvenire solo per mancato servizio di vitto e alloggio. In caso di assenza fino a 3 notti, la quota sociale e quella sanitaria vengono entrambe mantenute. In caso di assenza superiore a 3 notti, così come in caso di ricovero presso altra struttura del SSN, la quota sanitaria viene sospesa, la quota sociale viene mantenuta.

Privacy

Al momento del primo colloquio si provvederà a consegnare l'informativa sul trattamento dei dati personali da parte di Cooperativa Il Portico

Informazioni

Sede Operativa: Viale De Gasperi 107, 20017 Rho (MI) 02 93502703
(su appuntamento)
manfredi.toscano@cooperativailportico.com

Scheda 2.1.
S.I.Te. Servizi Integrati Territoriali

Tipologia servizio	
<i>Servizi d'inclusione sociale territoriale nei comuni del abbiatese, magentino, legnanese, rhodense, saronnese</i>	
Ente erogatore servizio	
Erogazione diretta Cooperativa Il Portico	
Tipologia contratto	
Contratti e convenzioni con privati ed enti pubblici	
Descrizione del servizio	
<p>L'inclusione sociale di persone fragili a rischio marginalizzazione o il reinserimento di persone con storie di istituzionalizzazione per motivi di cura o altro, necessitano dell'attivazione di servizi individualizzati che sostengano i percorsi di vita sia transitoriamente sia strutturalmente. Inoltre questi servizi devono adattarsi ai cambiamenti dei cicli di vita delle persone e alla variazione del contesto sociale nel tempo. E' importante che siano la persona e chi si occupa di lei (famiglia, amministratore di sostegno, tutore, servizi sociale, servizi specialistici) a scegliere i servizi più rispondenti al proprio problema.</p> <p>Questi sono i presupposti che hanno portato la Cooperativa Il Portico a proporre un paniere di interventi territoriali entro il quale attivare Piani Assistenziali e Riabilitativi Individuali a richiesta. Proposta che vuole essere integrativa e non alternativa all'offerta specialistica residenziale presente nei vari contesti territoriali.</p>	
Servizi offerti dalla Cooperativa Il Portico	
<i>Attualmente la Cooperativa Il Portico offre a domanda individuale i seguenti servizi e prestazioni:</i>	
<i>Alloggio individuale (non erogabile in maniera esclusiva)</i>	Fino a 34,78 €/die
<i>Alloggio condiviso (non erogabile in maniera esclusiva)</i>	Fino a 21,08€/die
<i>Lavoro di rete (coinvolgimento di familiari, volontari, servizi sociali e specialistici)</i>	Fino a 28,83€/h
<i>Vitto individuale</i>	Fino a 6,32€/die
<i>Pulizie e sanificazione ambienti</i>	Fino a 19,46€/h
<i>Interventi socio sanitari (Operatori Socio Sanitari/Ausiliari Socio Assistenziali)</i>	Fino a 21,08€/h
<i>Intervento educativo/riabilitativo (Educatori Professionali/pedagogisti)</i>	Fino a 24,86€/h
<i>Colloquio psicologico di sostegno (Psicologi)</i>	Fino a 37,84€/h
<i>Coaching (Consulenti esperti)</i>	Fino a 34,59€/h
<i>Interventi di risocializzazione (Esperti in Supporto tra Pari)</i>	Fino a 15,67€/h
<i>Coordinamento e gestione amministrativa</i>	15% del valore dei servizi attivati
I costi sono al netto dell'I.V.A.	

Responsabile servizio per Cooperativa Il Portico	
<p>Sandro FRATTINI Cell. 388 3984972 sandro.frattini@cooperativailportico.com</p>	
Modalità di accesso	
<p>La persona e/o i familiari, l'Amministratore di Sostegno o i Servizi Sociale del Comune di residenza io altro servizio inviante, si rivolgono alla segreteria dei servizi alla persona al numero 02 93502703 (chiedendo di Sandro Frattini) oppure scrivono via e-mail all'indirizzo indicato. In seguito è organizzato un confronto, previa compilazione della scheda sociale di raccolta dati per l'analisi del bisogno; viene contestualmente consegnata l'informativa sul trattamento dei dati personali. La Cooperativa Il Portico elabora un'ipotesi di intervento che definisce il richiedente, il fruitore e le modalità del servizio. Questa ipotesi dovrà essere discussa in un incontro con tutti gli attori significativi della rete. Successivamente si redigeranno un contratto con il richiedente e un progetto di intervento sottoscritto da Cooperativa, richiedente, fruitore ed eventuali servizi sociali e/o specialistici coinvolti. Tale progetto avrà durata annuale con verifica semestrale dell'appropriatezza.</p>	
Modalità di interruzione/dimissione	
<p>La permanenza non ha una scadenza temporale predefinita, ogni sei mesi si verifica e si condivide il Piano di intervento annuale, che contiene gli obiettivi individuali. Le dimissioni possono essere previste all'interno del progetto e avvengono a conclusione di quest'ultimo. Nei casi in cui dovessero cambiare le condizioni di compatibilità progettuale concordate, l'equipe si riserva la possibilità di dimettere la persona, condividendo tempi e modi col servizio inviante. E' comunque previsto il recesso anticipato dal servizio: l'accordo contrattuale è revocabile sia per modifica della situazione sociale del beneficiario, sia con preavviso di 60 gg da entrambe le parti. La riammissione è possibile in ogni caso, previa disponibilità di posti e valutazione dell'equipe SiTe, seguendo lo stesso iter previsto nelle modalità di accesso.</p>	
Modalità di pagamento	
<p>Sono concordate nel contratto tra richiedente e Cooperativa Il Portico</p>	
Standard di qualità	
Attività	Tempi
<i>Accoglienza della richiesta</i>	Invio scheda per Ipotesi Progettuale entro 15 giorni
<i>Elaborazione e condivisione dell'ipotesi progetto/primo incontro di rete</i>	Entro 30 giorni dal ricevimento della scheda IP
<i>Invio Offerta/incontro di approfondimento</i>	Entro 30 giorni da presentazione dell'offerta
<i>Sottoscrizione contratto e progetto</i>	Entro 30 giorni dal ricevimento dell'offerta firmata
<i>Attivazione progetto</i>	Secondo quanto previsto dal contratto di servizio
<i>% minima erogazione servizi continuativi</i>	100% alloggio 100% vitto 85% altri servizi
<i>Tempi erogazione servizi periodici</i>	Semestrale/da concordare
<i>Tempi erogazione servizi a richiesta previsti</i>	Entro 15 giorni dalla richiesta scritta

Impegni verso fruitore e richiedente		
Obiettivo	Azione	Documento
<i>Coinvolgimento progettuale</i>	Elaborazione condivisa PAI	Mod. Piani Assistenziale Individuale sottoscritto dalle parti
<i>Soddisfazione del bisogno</i>	Rilevazione soddisfazione	Mod. Soddisfazione cliente
Diritto di rimborso e modalità di richiesta		
<p>I servizi di alloggio e vitto sono rimborsati in caso di non erogazione del servizio per cause imputabili alla Cooperativa Il Portico, in ogni altro caso sono dovuti secondo le modalità concordate nei contratti di servizio. Gli interventi sono rimborsati nel caso di erogazione inferiore all'85% di quanto previsto dal contratto di servizio, per cause imputabili alla Cooperativa il Portico. I servizi accessori di coordinamento e gestione sono proporzionati all'erogato. Ogni altra variazione degli accordi economici previsti dal contratto di servizio deve essere concordata e sottoscritta dalle parti. In caso di controversie la Cooperativa Il Portico porrà in essere tutte le azioni possibile per una conciliazione con fruitori ed erogatori, solo in ultima istanza ci si rivolgerà al Tribunale di Milano, quale Foro competente.</p>		
Privacy		
<p>Al momento del primo colloquio si provvederà a consegnare l'informativa sul trattamento dei dati personali da parte di Cooperativa Il Portico</p>		
Informazioni		
<p>Sede Operativa: Viale De Gasperi 107, 20017 Rho (MI) sandro.frattini@cooperativailportico.com</p>		

Scheda 2.1.1.
S.I.Te. _Appartamento Agave

Tipologia servizio	
<p>La Cooperativa Sociale Il Portico, in collaborazione con Fondazione Giuseppe Restelli, propone l'appartamento AGAVE, uno spazio abitativo collocato al secondo piano del nuovo edificio Casa Leggera a Rho in via Cadorna 61/C: l'abitazione è in grado di accogliere 5 persone che, grazie a progetti personalizzati di convivenza, potranno godere di un sereno e stimolante ambiente di vita. Gli inquilini condivideranno spazi comuni dove, grazie al supporto dell'equipe multidisciplinare, formata da personale educativo e socio- assistenziale, potranno vivere insieme la quotidianità, sperimentandosi nelle proprie autonomie e mettendosi a supporto gli uni verso gli altri.</p>	
Ente erogatore servizio	
Erogazione diretta Cooperativa Il Portico	
Tipologia contratto	
Contratti con privati ed enti pubblici e convenzioni con enti pubblici e privati	
Descrizione del servizio	
<p>Un ambiente di vita costruito per valorizzare le autonomie della persona, basato su principi di inclusione sociale, condivisione, vicinanza e flessibilità, dotato di servizi di supporto e tecnologie in grado di migliorare la vita con l'apporto di servizi capaci di adattarsi ai cambiamenti dei cicli di vita delle persone e alla variazione del contesto sociale nel tempo. Questo alloggio è stato pensato come spazio di vita dedicato alla conservazione della propria autonomia e della propria privacy, con il vantaggio di poter accedere a servizi di monitoraggio e supporto che da oltre 60 anni la Fondazione eroga grazie alla RSA "Sen. C. Perini", cui l'alloggio risulta collegato. Qui gli utenti possono vivere in maniera più leggera, con un aumentato senso di sicurezza e con l'opportunità di essere assistiti con un paniere di servizi fatto su misura per ogni specifica esigenza ed erogato da professionisti qualificati.</p>	
Servizi offerti dalla Cooperativa Il Portico	
<i>Attualmente la Cooperativa Il Portico offre a domanda individuale i seguenti servizi e prestazioni:</i>	
<i>Alloggio individuale (non erogabile in maniera esclusiva)</i>	Fino a 34,78 €/die
<i>Alloggio condiviso (non erogabile in maniera esclusiva)</i>	Fino a 21,08€/die
<i>Lavoro di rete (incontri di verifica, co-progettazione, coinvolgimento familiari, volontari, servizi sociali e specialistici)</i>	Fino a 28,83€/h
<i>Vitto individuale</i>	Fino a 6,32€/die
<i>Pulizie e sanificazione ambienti</i>	Fino a 19,46€/h
<i>Interventi socio sanitari (Operatori Socio Sanitari/Ausiliari Socio Assistenziali)</i>	Fino a 21,08€/h
<i>Intervento educativo/riabilitativo (Educatori Prof.li/pedagogisti/Terp)</i>	Fino a 24,86€/h
<i>Colloquio psicologico di sostegno (Psicologi)</i>	Fino a 37,84€/h
<i>Coaching (Consulenti esperti)</i>	Fino a 34,59€/h
<i>Interventi di risocializzazione (Esperti in Supporto tra Pari)</i>	Fino a 15,67€/h
<i>Servizi accessori di coordinamento e gestione</i>	15% dei servizi attivati
I costi sono al netto dell'I.V.A.	

Responsabile servizio per Cooperativa Il Portico		
Sandro FRATTINI Cell. 388 3984972 sandro.frattini@cooperativailportico.com		
Modalità di accesso		
<p>La persona e/o i familiari, l'Amministratore di Sostegno o i Servizi Sociale del Comune di residenza io altro servizio inviante, si rivolgono alla segreteria dei servizi alla persona al numero 02 93502703 (chiedendo di Sandro Frattini) oppure scrivono via e-mail all'indirizzo indicato. In seguito è organizzato un confronto, previa compilazione della scheda sociale di raccolta dati per l'analisi del bisogno; viene contestualmente consegnata l'informativa sul trattamento dei dati personali. La Cooperativa Il Portico elabora un'ipotesi di intervento che definisce il richiedente, il fruitore e le modalità del servizio. Questa ipotesi dovrà essere discussa in un incontro con tutti gli attori significativi della rete. Successivamente si redigeranno un contratto con il richiedente e un progetto di intervento sottoscritto da Cooperativa, richiedente, fruitore ed eventuali servizi sociali e/o specialistici coinvolti. Tale progetto avrà durata annuale con verifica semestrale dell'appropriatezza.</p>		
Modalità di dimissione		
<p>La permanenza non ha una scadenza temporale predefinita, ogni sei mesi si redige e si condivide il Progetto Assistenziale Individuale che contiene gli obiettivi condivisi. Le dimissioni possono essere previste all'interno del PAI e avvengono a conclusione di quest'ultimo. L'utente può dimettersi in qualsiasi momento previa comunicazione al responsabile del servizio. L'equipe si riserva di dimettere una persona se dovessero cambiare le condizioni di compatibilità ambientale concordate con il richiedente. La riammissione è possibile in ogni caso, previa disponibilità di posti, e seguendo lo stesso iter previsto nelle modalità di accesso.</p>		
Modalità di pagamento		
Sono concordate nel contratto tra richiedente e Cooperativa Il Portico		
Standard di qualità		
Attività	Tempi	Documento
<i>Accoglienza</i>	Primo colloquio massimo 15 giorni da richiesta	Mod. richiesta intervento
<i>Elaborazione progetto e sua presentazione</i>	Entro 30 giorni da primo colloquio	Mod. Piano assistenziale Individuale
<i>Sottoscrizione contratto e progetto</i>	Entro 30 giorni da presentazione progetto	Mod. Contratto servizio con richiedente e Mod. Piano Assistenziale Individuale
<i>Attivazione progetto</i>	Secondo quanto previsto dai contratti di servizio	Mod. Attivazione servizio sottoscritto da fruitore
<i>% minima erogazione servizi continuativi</i>	100% alloggio 100% vitto 85% altri servizi	Mod. Registro attività progetto
<i>Tempi erogazione servizi periodici</i>	Secondo quanto previsto dai contratti di servizio	Mod. Registro attività

<i>Tempi erogazione servizi a richiesta previsti</i>	Entro 15 giorni dalla richiesta scritta	Mod. Registro attività
Impegni verso fruitore e richiedente		
Obiettivo	Azione	Documento
<i>Coinvolgimento progettuale</i>	Elaborazione condivisa PAI	Mod. Piani Assistenziale Individuale sottoscritto dalle parti
<i>Soddisfazione del bisogno</i>	Rilevazione soddisfazione	Mod. Soddisfazione cliente
Diritto di rimborso e modalità di richiesta		
<p>I servizi di alloggio e vitto sono rimborsati in caso di non erogazione del servizio per cause imputabili alla Cooperativa Il Portico, in ogni altro caso sono dovuti secondo le modalità concordate nei contratti di servizio. Gli interventi sono rimborsati nel caso di erogazione inferiore all'85% di quanto previsto dal contratto di servizio, per cause imputabili alla Cooperativa il Portico. I servizi accessori di coordinamento e gestione sono proporzionati all'erogato. Ogni altra variazione degli accordi economici previsti dal contratto di servizio deve essere concordata e sottoscritta dalle parti. In caso di controversie la Cooperativa Il Portico porrà in essere tutte le azioni possibile per una conciliazione con fruitori ed erogatori, solo in ultima istanza ci si rivolgerà al Tribunale di Milano, quale Foro competente.</p>		
Privacy		
Al momento del primo colloquio si provvederà a consegnare l'informativa sul trattamento dei dati personali da parte di Cooperativa Il Portico		
Informazioni		
Sede Operativa: Viale De Gasperi 107, 20017 Rho (MI) sandro.frattini@cooperativailportico.com		

Scheda 2.1.2.

*S.I.Te._Carta del Servizio di Supporto alla Residenza Inclusiva
Comune di Bareggio*

Tipologia servizio	
<i>Servizi d'inclusione sociale territoriale attivato a seguito di aggiudicazione dell'avviso pubblico del comune di Bareggio per l'assegnazione in concessione d'uso a titolo gratuito di n. 1 immobile confiscato alla criminalità sito in Bareggio, via IV novembre n°5, piano primo, ai sensi dell'art. 48, comma 3, lett. c del d.lgs. 6/09/2011 n.159 con destinazione a finalità sociali</i>	
Ente erogatore servizio	
Erogazione diretta Cooperativa Il Portico	
Tipologia contratto	
Contratti e convenzioni con privati ed enti pubblici	
Descrizione del servizio	
<p>L'inclusione sociale di persone fragili e/o nuclei familiari a rischio marginalizzazione o il reinserimento di persone con storie di istituzionalizzazione per motivi di cura e/o penali, necessitano dell'attivazione di servizi individualizzati che sostengano i percorsi di vita sia transitoriamente sia strutturalmente e la realizzazione di interventi educativi e progettualità integrate che favoriscano la fase evolutiva dei minori e valorizzino e fortifichino le competenze del genitore. Nel caso in cui venga attivata una progettualità per un nucleo con minori, è necessaria una rete di collaborazione attiva per il minore formata dagli enti coinvolti a vario titolo (Tribunale dei Minori, Servizio Tutela Minori, Servizio Sociale, ecc...). Inoltre questi servizi devono adattarsi ai cambiamenti dei cicli di vita delle persone e alla variazione del contesto sociale nel tempo. Questi sono i presupposti che hanno portato la Cooperativa Il Portico a proporre un paniere di interventi territoriali entro il quale attivare Piani Assistenziali e Educativi per l'avvio all'autonomia in un'ottica di reinserimento sociale. Proposta che vuole essere integrativa e non alternativa all'offerta specialistica residenziale presente nei vari contesti territoriali.</p>	
Servizi offerti dalla Cooperativa Il Portico	
<i>Attualmente la Cooperativa Il Portico offre a domanda individuale i seguenti servizi e prestazioni:</i>	
<i>Alloggio</i>	Fino a € 10,01 €/die
<i>Lavoro di rete (coinvolgimento di familiari, volontari, servizi sociali e specialistici)</i>	Fino a 28,83€/h
<i>Vitto individuale</i>	Fino a 6,32€/die
<i>Pulizie e sanificazione ambienti</i>	Fino a 19,46€/h
<i>Interventi socio sanitari (Operatori Socio Sanitari/Ausiliari Socio Assistenziali)</i>	Fino a 21,08€/h
<i>Intervento educativo/riabilitativo (Educatori Professionali/pedagogisti)</i>	Fino a 24,86€/h
<i>Colloquio psicologico di sostegno (Psicologi)</i>	Fino a 37,84€/h
<i>Coaching (Consulenti esperti)</i>	Fino a 34,59€/h
<i>Interventi di risocializzazione (Esperti in Supporto tra Pari)</i>	Fino a 15,67€/h

Servizi accessori di coordinamento e gestione		15% del valore dei servizi attivati
(I costi sono al netto dell'I.V.A.)		
Responsabile servizio per Cooperativa Il Portico		
Sandro FRATTINI Cell. 388 3984972 sandro.frattini@cooperativailportico.com		
Modalità di accesso		
<p>La persona e/o i familiari, l'Amministratore di Sostegno o i Servizi Sociale del Comune di residenza io altro servizio inviante, si rivolgono alla segreteria dei servizi alla persona al numero 02 93502703 (chiedendo di Sandro Frattini) oppure scrivono via e-mail all'indirizzo indicato. In seguito è organizzato un confronto, previa compilazione della scheda sociale di raccolta dati per l'analisi del bisogno; viene contestualmente consegnata l'informativa sul trattamento dei dati personali. La Cooperativa Il Portico elabora un'ipotesi di intervento che definisce il richiedente, il fruitore e le modalità del servizio. Questa ipotesi dovrà essere discussa in un incontro con tutti gli attori significativi della rete. Successivamente si redigeranno un contratto con il richiedente e un progetto di intervento sottoscritto da Cooperativa, richiedente, fruitore ed eventuali servizi sociali e/o specialistici coinvolti. Tale progetto avrà durata annuale con verifica semestrale dell'appropriatezza.</p>		
Modalità di dimissione		
<p>La permanenza non ha una scadenza temporale predefinita; a seconda della durata del progetto si stabilisce una frequenza per gli incontri di verifica necessari a valutare con la rete dei servizi coinvolti l'andamento della progettualità. Le dimissioni possono essere previste all'interno del Progetto e avvengono a conclusione di quest'ultimo. L'utente può dimettersi in qualsiasi momento previo accordo con i servizi a cui è in carico. L'equipe si riserva di dimettere una persona se dovessero cambiare le condizioni di compatibilità ambientale concordando tempi e modi con il servizio inviante. È previsto il recesso anticipato dal servizio: l'accordo contrattuale è revocabile, sia per modifica della situazione sociale del beneficiario, sia con preavviso di 30 giorni da entrambe le parti. La riammissione è possibile in ogni caso, previa disponibilità di posti, seguendo lo stesso iter previsto nelle modalità di accesso.</p>		
Modalità di pagamento		
Sono concordate nel contratto tra richiedente e Cooperativa Il Portico		
Standard di qualità		
Attività	Tempi	Documento
<i>Accoglienza</i>	Primo colloquio massimo 15 giorni da richiesta	Mod. richiesta intervento
<i>Elaborazione progetto e sua presentazione</i>	Entro 30 giorni da primo colloquio	Mod. Piano assistenziale Individuale
<i>Sottoscrizione contratto e progetto</i>	Entro 30 giorni da presentazione progetto	Mod. Contratto servizio con richiedente e Mod. Piano Assistenziale Individuale
<i>Attivazione progetto</i>	Secondo quanto previsto dai contratti di servizio	Mod. Attivazione servizio sottoscritto da fruitore

<i>% minima erogazione servizi continuativi</i>	100% alloggio 100% vitto 85% altri servizi	Mod. Registro attività progetto
<i>Tempi erogazione servizi periodici</i>	Secondo quanto previsto dai contratti di servizio	Mod. Registro attività
<i>Tempi erogazione servizi a richiesta previsti</i>	Entro 15 giorni dalla richiesta scritta	Mod. Registro attività
Impegni verso fruitore e richiedente		
Obiettivo	Azione	Documento
<i>Coinvolgimento progettuale</i>	Elaborazione condivisa del PAI	Mod. Patto educativo e Piano Individuale sottoscritto dalle parti
<i>Soddisfazione del bisogno</i>	Rilevazione della soddisfazione	Mod. Soddisfazione cliente
Diritto di rimborso e modalità di richiesta		
<p>I servizi di alloggio e vitto sono da rimborsarsi in caso di non erogazione del servizio per cause imputabili alla Cooperativa Il Portico, in ogni altro caso sono dovuti secondo le modalità concordate nei diversi contratti di servizio. I servizi di pulizia, sociosanitario, educativo, psicologico e di risocializzazione sono rimborsati nel caso di erogazione inferiore all'85% di quanto previsto dal contratto di servizio per cause imputabili alla Cooperativa il Portico. Il servizio di coordinamento e amministrativo è sempre proporzionato all'erogato. Ogni altra variazione degli accordi economici previsti dal contratto di servizio deve essere concordata e sottoscritta dalle parti. In caso di controversie la Cooperativa Il Portico potrà in essere tutte le azioni possibile per una conciliazione con fruitori ed erogatori, solo in ultima istanza ci si rivolgerà al Tribunale di Milano, quale Foro competente.</p>		
Privacy		
Al momento del primo colloquio si provvederà a consegnare l'informativa sul trattamento dei dati personali da parte di Cooperativa Il Portico		
Informazioni		
Sede Operativa: Via Alcide De Gasperi 107, Rho (MI) E-mail: sandro.frattini@cooperativailportico.com		

Scheda 2.1.3.

S.I.Te.P_Progettualità di breve durata

Tipologia servizio	
L'inclusione sociale di persone a rischio marginalizzazione o istituzionalizzazione, per motivi legati alla condizione di fragilità o a fasi di vita che necessitano l'attivazione di progetti di breve durata (inferiore a un anno/pochi mesi), che favoriscano lo sviluppo e il mantenimento di autonomie: questi sono i presupposti che hanno portato la Cooperativa Il Portico a proporre un paniere di interventi territoriali integrati per l'autonomia, in un'ottica di reinserimento sociale. Proposta che vuole essere integrativa e non alternativa all'offerta specialistica residenziale presente nei vari contesti territoriali.	
Ente erogatore servizio	
Erogazione diretta Cooperativa Il Portico	
Tipologia contratto	
Contratti con privati ed enti pubblici e convenzioni con enti pubblici e privati	
Descrizione del servizio	
<p>La cooperativa offre la possibilità di attivare in co-progettazione (tramite equipe dedicata), percorsi con interventi specifici di breve durata (inferiori a un anno), che si differenziano nelle seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Progetto convivenza di breve durata: da un minimo di una settimana a un massimo di 8 mesi, presso gli appartamenti in gestione, dedicati alle progettualità SiTe (scheda 2.1 e 2.1.1) - Progetti domiciliari: moduli di intervento (da 1 a 8 mesi) di tipo educativo/riabilitativo, socio-sanitario o di risocializzazione, erogabili presso il domicilio del beneficiario o altro luogo da concordare in base agli obiettivi progettuali; - Laboratori per l'autonomia: moduli brevi (da 1 a 4 moduli), con possibilità di pernottamento presso gli appartamenti in gestione, per sperimentare autonomie relazionandosi anche con persone che hanno già una buona esperienza di convivenza e che sono in una fase avanzata del loro progetto. 	
Servizi offerti dalla Cooperativa Il Portico	
<i>Attualmente la Cooperativa Il Portico offre a domanda individuale, i seguenti servizi e prestazioni:</i>	
<i>Alloggio individuale (non erogabile in maniera esclusiva)</i>	Fino a 34,78€/die
<i>Alloggio condiviso (non erogabile in maniera esclusiva)</i>	Fino a 21,08€/die
<i>Soggiorno in alloggio condiviso con pernottamento</i>	Fino a 27,40€/die
<i>Soggiorno in alloggio condiviso senza pernottamento</i>	Fino a 13,00€/die
<i>Vitto individuale</i>	Fino a 14,00€/die
<i>Lavoro di rete (incontri di verifica, co-progettazione, coinvolgimento familiari, volontari, servizi sociali e specialistici) erogabile anche nei giorni festivi</i>	Fino a € 37,48 €/h
<i>Interventi socio sanitari (Operatori Socio Sanitari/Ausiliari Socio Assistenziali) erogabile anche nei giorni festivi</i>	Fino a 27,40€/h
<i>Intervento educativo/riabilitativo (Educatori Prof.li/pedagogisti/Terp) erogabile anche nei giorni festivi</i>	Fino a 32,32€/h

<i>Interventi di risocializzazione (Esperti in Supporto tra Pari) erogabile anche nei giorni festivi</i>		Fino a 20,37€/h
<i>Servizi accessori di coordinamento e gestione</i>		15% dei servizi attivati
I costi sono al netto dell'I.V.A.		
Responsabile servizio per Cooperativa Il Portico		
Sandro FRATTINI Cell. 388 3984972 sandro.frattini@cooperativailportico.com		
Modalità di accesso		
La persona e/o i familiari, l'Amministratore di Sostegno o i Servizi Sociale del Comune di residenza o altro servizio inviante, si rivolgono alla segreteria dei servizi alla persona al numero 02 93502703 (chiedendo di Sandro Frattini) oppure scrivono via e-mail all'indirizzo indicato. In seguito è organizzato un confronto, previa compilazione della scheda sociale di raccolta dati per l'analisi del bisogno; viene contestualmente consegnata l'informativa sul trattamento dei dati personali. La Cooperativa Il Portico elabora un'ipotesi di intervento che definisce il richiedente, il fruitore e le modalità del servizio. Questa ipotesi dovrà essere discussa in un incontro con tutti gli attori significativi della rete. Successivamente si redigeranno un contratto con il richiedente e un progetto di intervento sottoscritto da Cooperativa, richiedente, fruitore ed eventuali servizi sociali e/o specialistici coinvolti. Tale progetto avrà durata annuale con verifica semestrale dell'appropriatezza.		
Modalità di dimissione		
La permanenza ha una scadenza temporale predefinita, in fase di avvio si redige e si condivide il Progetto Individuale. L'utente può dimettersi in qualsiasi momento previa comunicazione al responsabile del servizio. L'equipe si riserva di dimettere una persona se dovessero cambiare le condizioni di compatibilità ambientale concordate con il richiedente. La riammissione è possibile in ogni caso, previa disponibilità di posti, e seguendo lo stesso iter previsto nelle modalità di accesso.		
Modalità di pagamento		
Sono concordate nel contratto tra richiedente e Cooperativa Il Portico		
Standard di qualità		
Attività	Tempi	Documento
<i>Accoglienza</i>	Primo colloquio massimo 15 giorni da richiesta	Mod. richiesta intervento
<i>Elaborazione progetto e sua presentazione</i>	Entro 30 giorni da primo colloquio	Mod. Piano assistenziale Individuale
<i>Sottoscrizione contratto e progetto</i>	Entro 30 giorni da presentazione progetto	Mod. Contratto servizio con richiedente e Mod. Piano Assistenziale Individuale
<i>Attivazione progetto</i>	Secondo quanto previsto dai contratti di servizio	Mod. Attivazione servizio sottoscritto da fruitore
<i>% minima erogazione servizi continuativi</i>	100% alloggio 100% vitto 85% altri servizi	Mod. Registro attività progetto

<i>Tempi erogazione servizi periodici</i>	Secondo quanto previsto dai contratti di servizio	Mod. Registro attività
<i>Tempi erogazione servizi a richiesta previsti</i>	Entro 15 giorni dalla richiesta scritta	Mod. Registro attività
Impegni verso fruitore e richiedente		
Obiettivo	Azione	Documento
<i>Coinvolgimento progettuale</i>	Elaborazione del progetto/ Co-progettazione	Mod. Piano Assistenziale Individuale sottoscritto dalle parti
<i>Soddisfazione del bisogno</i>	Rilevazione soddisfazione	Mod. Soddisfazione cliente
Diritto di rimborso e modalità di richiesta		
<p>I servizi di alloggio e vitto sono rimborsati in caso di non erogazione del servizio per cause imputabili alla Cooperativa Il Portico, in ogni altro caso sono dovuti secondo le modalità concordate nei contratti di servizio. Gli interventi sono rimborsati nel caso di erogazione inferiore all'85% di quanto previsto dal contratto di servizio, per cause imputabili alla Cooperativa Il Portico. I servizi accessori di coordinamento e gestione sono proporzionati all'erogato. Ogni altra variazione degli accordi economici previsti dal contratto di servizio deve essere concordata e sottoscritta dalle parti. In caso di controversie la Cooperativa Il Portico porrà in essere tutte le azioni possibile per una conciliazione con fruitori ed erogatori, solo in ultima istanza ci si rivolgerà al Tribunale di Milano, quale Foro competente.</p>		
Privacy		
Al momento del primo colloquio si provvederà a consegnare l'informativa sul trattamento dei dati personali da parte di Cooperativa Il Portico		
Informazioni		
Sede Operativa: Viale De Gasperi 107, 20017 Rho (MI) sandro.frattini@cooperativailportico.com		

Scheda 2.2.
S.A.D. Azienda So.Le.

Tipologia servizio
<i>Servizio di Assistenza Socio Sanitaria e pulizia domiciliare attivo nei Comuni di azienda So.Le.</i>
Ente erogatore servizio
Azienda So.Le. tramite procedura di accreditamento
Tipologia contratto
Accreditamento per Servizio SAD dal 1 Gennaio 2021 al 31 Dicembre 2023
Descrizione del servizio
<p>Gli interventi del servizio di assistenza domiciliare devono essere caratterizzati da temporaneità, complementarità e sussidiarietà, nel senso che devono essere erogati per il tempo, nella specie e nella misura in cui il beneficiario o i suoi parenti non siano in grado di soddisfare autonomamente i bisogni relativi. Gli orari di permanenza dell'operatore presso l'abitazione dell'utente sono concordati in base al piano di intervento elaborato dal Servizio Sociale e saranno finalizzati alla conduzione di tutti gli interventi previsti dal capitolato. La progettazione individualizzata rappresenta la strutturazione degli interventi assistenziali rivolti al cittadino secondo le modalità ed i tempi più rispondenti al suo particolare bisogno e in base al piano di intervento redatto dal Servizio Sociale. In questo contesto, l'assistente sociale di riferimento si configura come case manager dell'intero percorso di aiuto, in un'ottica di lavoro di rete e di integrazione professionale.</p>
Servizi offerti dalla Cooperativa Il Portico
<i>Servizio di Assistenza Domiciliare-Interventi Socio-Sanitari</i>
Responsabile servizio per Cooperativa Il Portico
<p>Dott. Manfredi Toscano Cell. 324 8388638 manfredi.toscano@cooperativailportico.com</p>
Modalità di accesso
<p>L'attivazione del servizio avviene su richiesta dell'interessato o di soggetto informato sulla necessità assistenziale in cui versa la persona. Il piano di intervento stabilito dal servizio sociale viene dunque comunicato all'Appaltatore, che prende in carico e fornisce le prestazioni richieste agli utenti, entro e non oltre due giorni lavorativi dalla comunicazione da parte dei servizi Sociali. La gestione degli interventi previsti dal programma individuale avviene secondo una metodologia specifica, basata sulla programmazione iniziale di obiettivi e strategie di intervento condivisi con il Servizio Sociale; la progettualità viene costantemente rivalutata andando a rivedere gli obiettivi e/o le strategie di intervento predisposte in relazione alle osservazioni raccolte durante il percorso e al piano di intervento fornito dal Servizio Sociale.</p>

Modalità di dimissione		
<p>La permanenza non ha una scadenza temporale predefinita, ogni anno si redige e si condivide il Piano Assistenziale Individuale che contiene gli obiettivi individuali. Le dimissioni possono essere previste all'interno del PAI e avvengono a conclusione di quest'ultimo. L'equipe si riserva di segnalare cambiamenti nelle condizioni di compatibilità ambientale concordate con il Servizio sociale comunale, il richiedente e/o il suo rappresentante legale.</p>		
Costi servizi e modalità di pagamento		
<p>Tariffa base interventi socio sanitari feriali: 21 €/ora I costi e le modalità di pagamento sono definiti dal Capitolato tra Cooperativa Il Portico e Azienda So.Le. La Cooperativa Il Portico si rende disponibile a fornire chiarimenti scrivendo al responsabile del servizio manfredi.toscana@cooperativailportico.com</p>		
Standard di qualità		
Attività	Tempi	Documento
<i>Elaborazione progetto e sua presentazione</i>	Entro 30 giorni da primo colloquio	Mod. Piano assistenziale Individuale redatto da fruitore
<i>Sottoscrizione contratto e progetto</i>	Entro 30 giorni da presentazione progetto	Mod. Contratto servizio con richiedente e Mod. Piano Assistenziale Individuale da fruitore
<i>Attivazione progetto</i>	Secondo quanto previsto dai Piano di Assistenza individuale	Mod. Attivazione servizio da fruitore
<i>Tempi erogazione servizi periodici</i>	Secondo quanto previsto dal Piano di assistenza Individuale	Mod. Registro attività
<i>Tempi erogazione servizi a richiesta previsti</i>	Entro 30 giorni dalla richiesta scritta	Mod. Registro attività
Impegni verso fruitore e richiedente		
Obiettivo	Azione	Documento
<i>Coinvolgimento progettuale</i>	Elaborazione condivisa del PAI	Mod. Piani Assistenziale Individuale sottoscritto dalle parti
<i>Soddisfazione del bisogno</i>	Rilevazione della soddisfazione	Mod. Soddisfazione cliente
Diritto di rimborso e modalità di richiesta		
<p>Ogni variazione degli accordi economici previsti dal contratto di servizio deve essere concordata e sottoscritta dalle parti. In caso di controversie la Cooperativa Il Portico porrà in essere tutte le azioni possibili per una conciliazione con fruitori ed erogatori, solo in ultima istanza ci si rivolgerà al Tribunale di Milano, quale Foro competente.</p>		
Privacy		
<p>Al momento del primo colloquio si provvederà a consegnare l'informativa sul trattamento dei dati personali da parte di Cooperativa Il Portico</p>		

Informazioni

Sede Operativa: Viale De Gasperi 107, 20017 Rho (MI) 02 93502703
(su appuntamento)
manfredi.toscano@cooperativailportico.com

Scheda 2.3.
S.A.D. Comune di Gaggiano

Tipologia servizio	
<i>Servizio di Assistenza Socio Sanitaria e pulizia domiciliare attivo nel Comune di Gaggiano</i>	
Ente erogatore servizio	
Erogazione diretta Cooperativa Il Portico	
Tipologia contratto	
Per il Comune di Gaggiano contratto di diritto pubblico con scadenza 31 dicembre 2024	
Descrizione del servizio	
<p>La Cooperativa Il Portico rispettando, la sua mission d'inclusione territoriale, offre servizi di sostegno a domicilio per persone che hanno difficoltà nell'igiene personale e nella cura del proprio ambiente. Tali servizi si svolgono in rete con i servizi sociali dei Comuni co-progettando un Piano di Assistenza Individuale con il servizio sociale comunale, la persona e i caregiver.</p> <p>Il PAI è un documento che definisce tipologia del supporto, tempi e modalità di verifica; il documento è sottoscritto da inviante, fruitore e responsabile della Cooperativa Il Portico.</p> <p>Il PAI può essere integrato da un contratto tra Cooperativa Il Portico e utente o suo rappresentante legale (Amministratore di Sostegno e/o Tutore legale) in caso di compartecipazione alla spesa.</p> <p>Il servizio socio sanitario si concretizza in interventi domiciliari di assistenza all'igiene personale, all'utilizzo di presidi sanitari, accompagnamenti a visite specialistiche, monitoraggio terapie farmacologiche.</p> <p>Il servizio di pulizie e igiene ambientale si concretizza in interventi periodici di pulizie ordinarie o sanificazioni ambientali</p>	
Servizi offerti dalla Cooperativa Il Portico	
<i>Servizi sociosanitari</i>	23,10 € /ora
Responsabile servizio per Cooperativa Il Portico	
<p>Sandro FRATTINI Cell. 388 3984972 sandro.frattini@cooperativailportico.com</p>	
Modalità di accesso	
<p>La persona e/o i familiari, l'Amministratore di Sostegno o i Servizi Sociale del Comune di residenza si rivolgono alla segreteria dei servizi alla persona al numero 02 93502703 (chiedendo del Dott. Sandro Frattini) o scrivono a sandro.frattini@cooperativailportico.com. In seguito verrà organizzato un incontro per la compilazione della scheda sociale di analisi del bisogno e viene contestualmente consegnata l'informativa sul trattamento dei dati personali. La Cooperativa Il Portico elabora un'ipotesi di intervento che definisce il richiedente, il fruitore e le modalità del servizio. Questa ipotesi sarà discussa in un incontro con tutti gli attori significativi della rete. Successivamente si redigeranno un Piano di Assistenza Individuale concordato con i Servizi sociali comunali sottoscritto da Cooperativa, richiedente e fruitore. Tale progetto avrà durata annuale con verifica semestrale dell'appropriatezza.</p>	

Modalità di dimissione		
<p>La permanenza non ha una scadenza temporale predefinita, ogni sei mesi si redige e si condivide il Piano Assistenziale Individuale che contiene gli obiettivi individuali. Le dimissioni possono essere previste all'interno del PAI e avvengono a conclusione di quest'ultimo. L'utente può dimettersi in qualsiasi momento previa comunicazione al responsabile del servizio. L'equipe si riserva di dimettere una persona se dovessero cambiare le condizioni di compatibilità ambientale concordate con il Servizio sociale comunale, il richiedente e/o il suo rappresentante legale.</p> <p>La riammissione è possibile in ogni caso, previa disponibilità di posti, e seguendo lo stesso iter previsto nelle modalità di accesso.</p>		
Costi servizi e modalità di pagamento		
<p>I costi e le modalità di pagamento sono definiti dalla convenzione tra Cooperativa Il Portico e il Comune di Gaggiano. Informazioni specifiche su eventuali compartecipazione alla spesa sono reperibili su www.comune.gaggiano.mi.it.</p> <p>La Cooperativa Il Portico si rende disponibile a chiarimenti scrivendo al responsabile del servizio sandro.frattini@cooperativailportico.com</p>		
Standard di qualità		
Attività	Tempi	Documento
<i>Accoglienza</i>	Primo colloquio massimo 15 giorni da richiesta	Mod. Richiesta intervento
<i>Elaborazione progetto e sua presentazione</i>	Entro 30 giorni da primo colloquio	Mod. Piano assistenziale Individuale
<i>Sottoscrizione contratto e progetto</i>	Entro 30 giorni da presentazione progetto	Mod. Contratto servizio con richiedente e Mod. Piano Assistenziale Individuale
<i>Attivazione progetto</i>	Secondo quanto previsto dai Piano di Assistenza individuale	Mod. Attivazione servizio sottoscritto da fruitore
<i>% minima erogazione servizi continuativi</i>	100% alloggio 100% vitto 85% altri servizi	Mod. Registro attività progetto
<i>Tempi erogazione servizi periodici</i>	Secondo quanto previsto dal Piano di assistenza Individuale	Mod. Registro attività
<i>Tempi erogazione servizi a richiesta previsti</i>	Entro 15 giorni dalla richiesta scritta	Mod. Registro attività
Impegni verso fruitore e richiedente		
Obiettivo	Azione	Documento
<i>Coinvolgimento progettuale</i>	Elaborazione condivisa del PAI	Mod. Piani Assistenziale Individuale sottoscritto dalle parti
<i>Soddisfazione del bisogno</i>	Rilevazione della soddisfazione	Mod. Soddisfazione cliente

Diritto di rimborso e modalità di richiesta

I servizi di pulizia e sociosanitario sono rimborsati nel caso di erogazione inferiore all'85% di quanto previsto dal contratto di servizio per cause imputabili alla Cooperativa Il Portico. Ogni altra variazione degli accordi economici previsti dal contratto di servizio deve essere concordata e sottoscritta dalle parti. In caso di controversie la Cooperativa Il Portico porrà in essere tutte le azioni possibile per una conciliazione con fruitori ed erogatori, solo in ultima istanza ci si rivolgerà al Tribunale di Milano, quale Foro competente.

Privacy

Al momento del primo colloquio si provvederà a consegnare l'informativa sul trattamento dei dati personali da parte di Cooperativa Il Portico

Informazioni

Sede Operativa: Viale De Gasperi 107, 20017 Rho (MI) 0293502703
sandro.frattini@cooperativailportico.com

Scheda 3.1.

Comunità Minori per nuclei genitori-figli “Casa Agora”

Via De Sanctis 10/12 Abbiategrasso (Milano)

Tipologia servizio
Comunità educativa residenziale per genitori-figli “Casa Agora” accreditata ai sensi della D.G.R. di Regione Lombardia 13 giugno 2008, n°7437 “Determinazione in ordine all’individuazione delle Unità di Offerta sociali ai sensi dell’art.4, comma 2 della L.R. 3/2008”, aggiornata ai requisiti di accreditamento definiti nel Decreto n. 6317/2011 della Direzione Generale Famiglia e Solidarietà Sociale di Regione Lombardia “Indicazioni in ordine alla sperimentazione dei requisiti di accreditamento per le Unità d’offerta sociali di accoglienza residenziale per minori”, aggiornata ai requisiti di esercizio previsti dal D.G.R. di Regione Lombardia n°2857/2020 “Evoluzione della rete di unità di offerta per minori in difficoltà. Determinazioni”
Ente erogatore servizio
Erogazione diretta Cooperativa Il Portico
Tipologia contratto
Contratti con privati ed enti pubblici. Convenzioni con enti pubblici e privati
Descrizione del servizio
<p>La Cooperativa Il Portico perseguendo la sua mission di prevenire il disagio psico-sociale e di promuovere le risorse delle persone ha inteso valorizzare l’esperienza pluriennale dell’Associazione Paroikia di Abbiategrasso nell’accoglienza di mamme con bambini. In particolare Casa Agorà può accogliere fino a 11 persone su richiesta dei Servizi Sociali dei Comuni con cui si condivide un progetto di accoglienza, protezione ed emancipazione per i nuclei familiari ospitati. La Cooperativa Il Portico considera al centro dell’intervento i minori e sostiene il genitore nell’accudimento dei figli nell’ottica di “curare chi cura”. A questo fine fornisce i servizi e le prestazioni per il soddisfacimento dei bisogni primari dei minori, garantendo: un’alimentazione adeguata, nel rispetto di particolari esigenze alimentari dettate sia da bisogni sanitari che da appartenenza a particolari culture; vestiario personale adeguato e dignitoso; la realizzazione di interventi educativi e progettualità integrate che favoriscano la fase evolutiva dei minori e valorizzino e fortifichino le competenze genitoriali della mamma; l’istruzione scolastica e/o professionale; interventi opportuni e contingenti in caso di malattia; la cura e l’accompagnamento della relazione genitore/figli attraverso momenti dedicati alla diade di gioco-fiaba, nonché momenti di restituzione individuale al genitore, l’affiancamento necessario a rafforzare la genitorialità e favorire un progetto volto all’autonomia; per il genitore accolto disoccupato attività formative e di orientamento al lavoro al fine di agevolare l’inserimento lavorativo; ove necessario l’integrazione del servizio di base con interventi educativi straordinari, sostegno psicologico, accompagnamenti a visite di ricongiunzione familiare e/o specialistiche.</p> <p>Ogni progetto di inserimento è concordato con i Servizi invianti, il genitore, i bambini ed eventualmente l’Autorità Giudiziaria attraverso la condivisione di un Progetto Educativo Concordato. Tale documento contiene la finalità dell’inserimento, i tempi ipotizzati, gli obiettivi e gli interventi richiesti alla Cooperativa</p>

Il Portico. Il contenuto del Progetto Educativo Concordato corrisponderà agli accordi contenuti nella eventuale convenzione tra Ente inviante e Cooperativa Il Portico o ad apposito contratto stipulato e/o determina di spesa dell'ente inviante.

Il servizio è attivo 24 ore su 24, 365 giorni/anno.

Servizi offerti dalla Cooperativa Il Portico

Attualmente la Cooperativa Il Portico offre a domanda individuale i seguenti servizi e prestazioni

Alloggio, vitto, vestiario adeguato, sostegno alle spese scolastiche dei minori (mensa, libri di testo, materiale scolastico, trasporti), cure mediche e medicinali, sostegno educativo al minore e alla mamma per la diade Mamma – Bambino	140,50 €
Alloggio, vitto, vestiario adeguato, sostegno alle spese scolastiche dei minori (mensa, libri di testo, materiale scolastico, trasporti), cure mediche e medicinali, sostegno educativo al minore per 2° figlio.	20% retta base 28,10 €
Alloggio, vitto, vestiario adeguato, sostegno alle spese scolastiche dei minori (mensa, libri di testo, materiale scolastico, trasporti), cure mediche e medicinali, sostegno educativo al minore 3/4° figlio.	15% retta base 21,10 €
Intervento educativo extra (concordato con il servizio inviante all'interno del Progetto Educativo Concordato) per sostegno alla genitorialità, per accompagnamento al percorso scolastico, per percorsi di riavvicinamento familiare, per sostegno all'inserimento lavorativo	24,86 €
Intervento di mediazione culturale (all'interno di colloqui interni ed esterni)	42,16 €
Rimborso viaggio per accompagnamento minori	0,49 €
Colloquio psicologico di sostegno (Psicologi)	37,84 €
Coaching lavorativo (Consulenti esperti)	34,60 €
Assistenza diurna durante ricoveri ospedalieri e interventi socio sanitari	20,54 €
Assistenza extra notturna per minore	32,97 €

I costi sono al netto dell'I.V.A.

La Cooperativa Il Portico è disponibile alla stipula di Convenzioni con Enti locali che derogano dalle precedenti condizioni economiche a fronte di una co-progettazione degli interventi educativi e sociali. In tal caso la documentazione è presente nel Fascicolo Nucleo Familiare

Coordinatrice servizio per Cooperativa Il Portico

Morena Scaffazzillo
morena.scaffazzillo@cooperativailportico.com

Modalità di accesso		
<p>L'accesso avviene su richiesta del Servizio Sociale della zona di residenza del nucleo in difficoltà. La domanda di inserimento viene valutata dall'équipe educativa della Casa che, in accordo con il servizio sociale e con l'attiva collaborazione della donna, formulerà un'ipotesi di progetto individuale.</p> <p>Per la tipologia del servizio non è possibile accogliere nuclei in cui siano presenti casi psichiatrici dichiarati, casi di dipendenza in atto, né soggetti con disabilità motorie gravi poiché la struttura è posta al secondo piano e non è dotata di ascensore.</p>		
Modalità di dimissione		
<p>Di norma il nucleo viene dimesso al raggiungimento di una buona autonomia educativa e relazionale, nonché economica in accordo con il nucleo stesso, il Servizio Sociale inviante e il Tribunale per i Minori di competenza. In caso di mancata adesione al PEC o di atti gravi di violenza si prevede l'immediata dimissione dalla Comunità.</p> <p>In caso di allontanamento improvviso della madre dalla struttura senza i figli, dopo aver informato l'autorità giudiziaria, si dà disponibilità all'accoglienza dei minori fino al reperimento di idonea struttura alternativa per un tempo di massimo 30 giorni.</p>		
Modalità di pagamento		
<p>Sono concordate nella convenzione e/o contratto tra richiedente e Cooperativa Il Portico</p>		
Standard di qualità		
Attività	Tempi	Documento
<i>Accoglienza</i>	Primo colloquio massimo 15 giorni da richiesta	Mod. richiesta intervento
<i>Elaborazione progetto e sua presentazione</i>	Entro 30 giorni da primo colloquio	Mod. Progetto educativo concordato
<i>Sottoscrizione contratto e progetto</i>	Entro 30 giorni da presentazione progetto	Mod. Contratto servizio con richiedente Mod. Progetto Educativo concordato
<i>Attivazione progetto</i>	Secondo quanto previsto dai contratti di servizio	Mod. Attivazione servizio sottoscritto da fruitore
<i>% minima erogazione servizi continuativi</i>	100% alloggio 100% vitto 85% altri servizi	Mod. Registro attività progetto
<i>Tempi erogazione servizi periodici</i>	Secondo quanto previsto dai contratti di servizio	Mod. Registro attività
<i>Tempi erogazione servizi a richiesta previsti</i>	Entro 15 giorni dalla richiesta scritta	Mod. Registro attività

Impegni verso fruitore e richiedente		
Obiettivo	Azione	Documento
<i>Coinvolgimento progettuale</i>	Elaborazione condivisa del PEC	Mod. Progetto Educativo Concordato sottoscritto dalle parti
<i>Soddisfazione del bisogno</i>	Rilevazione della soddisfazione	Mod. Soddisfazione cliente
Diritto di rimborso e modalità di richiesta		
<p>I servizi sono da rimborsare in caso di non erogazione del servizio per cause imputabili alla Cooperativa Il Portico, in ogni altro caso gli importi sono dovuti secondo le modalità concordate nei diversi contratti di servizio.</p> <p>In caso di assenza dell'utente/i concordata con l'ente inviante, i servizi non erogati saranno fatturati all'80% come quota di mantenimento posto.</p> <p>Ogni altra variazione degli accordi economici previsti dal contratto di servizio deve essere concordata e sottoscritta dalle parti. In caso di controversie la Cooperativa Il Portico porrà in essere tutte le azioni possibili per una conciliazione con fruitori ed erogatori, solo in ultima istanza ci si rivolgerà al Tribunale di Milano, quale Foro competente.</p>		
Privacy		
<p>Al momento del primo colloquio si provvederà a consegnare l'informativa sul trattamento dei dati personali da parte di Cooperativa Il Portico</p>		
Informazioni		
<p>Sede Legale: Viale De Gasperi 107, 20017 Rho (MI) Tel. 02 93502703 (su appuntamento) manfredi.toscano@cooperativailportico.com</p> <p>Sede Operativa: Abbiategrasso Tel. 02 47762947 casagora@cooperativailportico.com</p>		

Scheda 3.2.

Alloggio per l'Autonomia di nuclei mamma-bambino "Casa Elisa e Maria" - Corso San Martino 55 Abbiategrasso (Milano)

Tipologia servizio
Alloggio per l'autonomia mamma-bambino "Casa Elisa e Maria" accreditato ai sensi della D.G.R. di Regione Lombardia 13 giugno 2008, n°7437" Determinazione in ordine all'individuazione delle Unità di Offerta sociali ai sensi dell'art.4, comma 2 della L.R. 3/2008" Aggiornati ai requisiti di accreditamento definiti nel Decreto n. 6317/2011 della Direzione Generale Famiglia e Solidarietà Sociale di Regione Lombardia "Indicazioni in ordine alla sperimentazione dei requisiti di accreditamento per le Unità d'offerta sociali di accoglienza residenziale per minori"
Ente erogatore servizio
Erogazione diretta Cooperativa Il Portico
Tipologia contratto
Contratti con privati ed enti pubblici Convenzioni con enti pubblici e privati
Descrizione del servizio
<p>La Cooperativa Il Portico perseguendo la sua mission di prevenire il disagio psico-sociale e di promuovere le risorse delle persone ha inteso valorizzare l'esperienza pluriennale dell'Associazione Paroikia di Abbiategrasso nella accoglienza di mamme con bambini acquisendo i servizi accreditati per mamme con bambini per poter proseguire l'opera dei volontari. In particolare Casa Elisa e Maria può accogliere fino a 2 persone su richiesta dei Servizi Sociali dei Comuni con cui si condivide un progetto di accoglienza, protezione ed emancipazione per i nuclei familiari ospitati.</p> <p>La Cooperativa Il Portico considera al centro dell'intervento i minori e sostiene le madri nell'accudimento dei figli nell'ottica di "curare chi cura". A questo fine fornisce i servizi e le prestazioni per il soddisfacimento dei bisogni primari dei minori, garantendo: un'alimentazione adeguata, nel rispetto di particolari esigenze alimentari dettate sia da bisogni sanitari che da appartenenza a particolari culture; vestiario personale adeguato e dignitoso; la realizzazione di interventi educativi e progettualità integrate che favoriscano la fase evolutiva dei minori e valorizzino e fortifichino le competenze genitoriali della mamma; l'istruzione scolastica e/o professionale; interventi opportuni e contingenti in caso di malattia; la cura e l'accompagnamento della relazione genitore/figli attraverso momenti dedicati alla diade di gioco-fiaba, nonché momenti di restituzione individuale al genitore, l'affiancamento necessario a rafforzare la genitorialità e favorire un progetto volto all'autonomia; per il genitore accolto disoccupato, attività formative e di orientamento al lavoro al fine di agevolarne l'inserimento lavorativo; ove necessario l'integrazione del servizio di base con interventi educativi straordinari, sostegno psicologico, accompagnamenti a visite di ricongiunzione familiare e/o specialistiche. Ogni progetto di inserimento è concordato con i Servizi inviati, il genitore, il bambino ed eventualmente l'Autorità Giudiziaria attraverso la condivisione di un Progetto Educativo Concordato. Tale documento contiene la finalità dell'inserimento, i tempi ipotizzati, gli obiettivi e gli interventi richiesti alla Cooperativa Il Portico. Il contenuto del Progetto Educativo Concordato corrisponderà agli accordi contenuti nella eventuale convenzione tra Ente inviante e Cooperativa Il Portico o ad apposito contratto stipulato e/o determina di spesa dell'ente inviante.</p> <p style="text-align: center;">Il servizio è attivo 24 ore su 24, 365 giorni/anno.</p>

Servizi offerti dalla Cooperativa Il Portico	
Attualmente la Cooperativa Il Portico offre a domanda individuale i seguenti servizi e prestazioni.	
Alloggio, vitto, vestiario adeguato, sostegno alle spese scolastiche dei minori (mensa, libri di testo, materiale scolastico, trasporti), sostegno educativo al minore e alla mamma 6h settimana per la diade Mamma – Bambino	118,90 €
Alloggio, vitto, vestiario adeguato, sostegno alle spese scolastiche dei minori (mensa, libri di testo, materiale scolastico, trasporti), sostegno educativo al minore 2h settimana per 2° figlio.	20% retta base 23,78 €
Alloggio, vitto, vestiario adeguato, sostegno alle spese scolastiche dei minori (mensa, libri di testo, materiale scolastico, trasporti), sostegno educativo al minore 2h a settimana per 3° figlio.	15% retta base 17,84 €
Intervento educative extra (concordate con il servizio inviante all'interno del Progetto Educativo Concordato) per sostegno alla genitorialità, per accompagnamento al percorso scolastico, per percorsi di riavvicinamento familiare, per sostegno all'inserimento lavorativo	24,86 €
Intervento di mediazione culturale (all'interno di colloqui interni ed esterni)	42,16 €
Rimborso viaggio per accompagnamento minori	0,49 €
Colloquio psicologico di sostegno (Psicologi)	37,84 €
Coaching lavorativo (Consulenti esperti)	34,60 €
Assistenza diurna durante ricoveri ospedaliera e interventi socio sanitari	20,54 €
Assistenza extra notturna per minore	32,97 €
I costi sono al netto dell'I.V.A.	
La Cooperativa Il Portico è disponibile alla stipula di Convenzioni con Enti locali che derogano dalle precedenti condizioni economiche a fronte di una coprogettazione degli interventi educativi e sociali. In tal caso la documentazione è presente nel Fascicolo Nucleo Familiare	
Coordinatrice servizio per Cooperativa Il Portico	
Rossella Casaburi Cell. 347 4149695 rossella.casaburi@cooperativailportico.com	
Modalità di accesso	
<p>L'accesso avviene su richiesta del Servizio Sociale della zona di residenza del nucleo in difficoltà. In caso di nuovi inserimenti la domanda viene valutata dall'équipe educativa della casa che, in accordo con il servizio sociale e con l'attiva collaborazione della donna, formulerà un'ipotesi di progetto individuale. Più frequentemente vi è un cambio di progetto e un passaggio dalla Comunità Educativa all'alloggio per l'autonomia in modo da accompagnare in un ulteriore cammino di emancipazione. Per la tipologia del servizio non è possibile accogliere nuclei in cui siano presenti casi psichiatrici dichiarati, casi di dipendenza in atto, né soggetti con disabilità motorie gravi.</p>	

Modalità di dimissione		
<p>Di norma il nucleo viene dimesso al raggiungimento di una buona autonomia educativa e relazionale, nonché economica in accordo con il nucleo stesso, il Servizio Sociale inviante e il TM di competenza. In caso di mancata adesione al PEC o di atti gravi di violenza si prevede l'immediata dimissione dalla Comunità.</p> <p>In caso di allontanamento improvviso della madre dalla struttura senza i figli, dopo aver avvisato l'autorità giudiziaria, si dà disponibilità all'accoglienza dei minori fino al reperimento di idonea struttura alternativa per un tempo di massimo 3 giorni in Comunità Educativa se la stessa ha disponibilità di accoglienza.</p>		
Modalità di pagamento		
Sono concordate nella convenzione e/o contratto tra richiedente e Cooperativa Il Portico		
Standard di qualità		
Attività	Tempi	Documento
<i>Accoglienza</i>	Primo colloquio massimo 15 giorni da richiesta	Mod. richiesta intervento
<i>Elaborazione progetto e sua presentazione</i>	Entro 30 giorni da primo colloquio	Mod. Progetto educativo concordato
<i>Sottoscrizione contratto e progetto</i>	Entro 30 giorni da presentazione progetto	Mod. Contratto servizio con richiedente Mod. Progetto Educativo concordato
<i>Attivazione progetto</i>	Secondo quanto previsto dai contratti di servizio	Mod. Attivazione servizio sottoscritto da fruitore
<i>% minima erogazione servizi continuativi</i>	100% alloggio 100% vitto 85% altri servizi	Mod. Registro attività progetto
<i>Tempi erogazione servizi periodici</i>	Secondo quanto previsto dai contratti di servizio	Mod. Registro attività
<i>Tempi erogazione servizi a richiesta previsti</i>	Entro 15 giorni dalla richiesta scritta	Mod. Registro attività
Impegni verso fruitore e richiedente		
Obiettivo	Azione	Documento
<i>Coinvolgimento progettuale</i>	Elaborazione condivisa del PEC	Mod. Progetto Educativo Concordato sottoscritto dalle parti
<i>Soddisfazione del bisogno</i>	Rilevazione della soddisfazione	Mod. Soddisfazione cliente

Diritto di rimborso e modalità di richiesta

I servizi sono rimborsabili in caso di non erogazione del servizio per cause imputabili alla Cooperativa Il Portico, in ogni altro caso gli importi sono dovuti secondo le modalità concordate nei diversi contratti di servizio.

In caso di assenza dell'utente/i concordata con l'ente inviante, i servizi non erogati saranno fatturati all'80% come quota di mantenimento posto.

Ogni altra variazione degli accordi economici previsti dal contratto di servizio deve essere concordata e sottoscritta dalle parti. In caso di controversie la Cooperativa Il Portico potrà in essere tutte le azioni possibile per una conciliazione con fruitori ed erogatori, solo in ultima istanza ci si rivolgerà al Tribunale di Milano, quale Foro competente.

Privacy

Al momento del primo colloquio si provvederà a consegnare l'informativa sul trattamento dei dati personali da parte di Cooperativa Il Portico

Informazioni

Sede Legale: Viale De Gasperi 107, 20017 Rho (MI)

Tel. 02 93502703 (su appuntamento)

manfredi.toscano@cooperativailportico.com

Sede Operativa: Abbiategrasso Tel. 02 47762947

rossella.casaburi@cooperativailportico.com

Scheda 3.3.

*Alloggio per l'Autonomia di nuclei mamma-bambino "Casa Giuseppina"
Abbiategrasso (Milano)*

Tipologia servizio
Alloggio per l'autonomia mamma-bambino "Casa Giuseppina" accreditato ai sensi della D.G.R. di Regione Lombardia 13 giugno 2008, n°7437" Determinazione in ordine all'individuazione delle Unità di Offerta sociali ai sensi dell'art.4, comma 2 della L.R. 3/2008" Aggiornati ai requisiti di accreditamento definiti nel Decreto n. 6317/2011 della Direzione Generale Famiglia e Solidarietà Sociale di Regione Lombardia "Indicazioni in ordine alla sperimentazione dei requisiti di accreditamento per le Unità d'offerta sociali di accoglienza residenziale per minori"
Ente erogatore servizio
Erogazione diretta Cooperativa Il Portico
Tipologia contratto
Contratti con privati ed enti pubblici. Convenzioni con enti pubblici e privati.
Descrizione del servizio
<p>La Cooperativa Il Portico perseguendo la sua mission di prevenire il disagio psico-sociale e di promuovere le risorse delle persone ha inteso valorizzare l'esperienza pluriennale dell'Associazione Paroikia di Abbiategrasso nella accoglienza di mamme con bambini acquisendo i servizi accreditati per mamme con bambini per poter proseguire l'opera dei volontari. In particolare Casa Giuseppina può accogliere fino a 5 persone su richiesta dei Servizi Sociali dei Comuni con cui si condivide un progetto di accoglienza, protezione ed emancipazione per i nuclei familiari ospitati. La Cooperativa Il Portico considera al centro dell'intervento i minori e sostiene le madri nell'accudimento dei figli nell'ottica di "curare chi cura". A questo fine fornisce i servizi e le prestazioni per il soddisfacimento dei bisogni primari dei minori, garantendo: un'alimentazione adeguata, nel rispetto di particolari esigenze alimentari dettate sia da bisogni sanitari che da appartenenza a particolari culture; vestiario personale adeguato e dignitoso; la realizzazione di interventi educativi e progettualità integrate che favoriscano la fase evolutiva dei minori e valorizzino e fortifichino le competenze genitoriali della mamma; l'istruzione scolastica e/o professionale; interventi opportuni e contingenti in caso di malattia; la cura e l'accompagnamento della relazione genitore/figli attraverso momenti dedicati alla diade di gioco-fiaba, nonché momenti di restituzione individuale al genitore, l'affiancamento necessario a rafforzare la genitorialità e favorire un progetto volto all'autonomia; per il genitore accolto disoccupato, attività formative e di orientamento al lavoro al fine di agevolare l'inserimento lavorativo; ove necessario l'integrazione del servizio di base con interventi educativi straordinari, sostegno psicologico, accompagnamenti a visite di ricongiunzione familiare e/o specialistiche. Ogni progetto di inserimento è concordato con i Servizi inviati, il genitore, il bambino ed eventualmente l'Autorità Giudiziaria attraverso la condivisione di un Progetto Educativo Concordato. Tale documento contiene la finalità dell'inserimento, i tempi ipotizzati, gli obiettivi e gli interventi richiesti alla Cooperativa Il Portico. Il contenuto del Progetto Educativo Concordato corrisponderà agli accordi contenuti nella eventuale</p>

<p>convenzione tra Ente inviante e Cooperativa Il Portico o ad apposito contratto stipulato e/o determina di spesa dell'ente inviante. Il servizio è attivo 24 ore su 24, 365 giorni/anno.</p>	
<p>Servizi offerti dalla Cooperativa Il Portico</p>	
<p>Attualmente la Cooperativa Il Portico offre a domanda individuale i seguenti servizi e prestazioni.</p>	
<p>Alloggio, vitto, vestiario adeguato, sostegno alle spese scolastiche dei minori (mensa, libri di testo, materiale scolastico, trasporti), sostegno educativo al minore e alla mamma 6h settimana per la diade Mamma - Bambino</p>	<p>118,90 €</p>
<p>Alloggio, vitto, vestiario adeguato, sostegno alle spese scolastiche dei minori (mensa, libri di testo, materiale scolastico, trasporti), sostegno educativo al minore 2h settimana per 2° figlio.</p>	<p>20% retta base 23,78 €</p>
<p>Alloggio, vitto, vestiario adeguato, sostegno alle spese scolastiche dei minori (mensa, libri di testo, materiale scolastico, trasporti), sostegno educativo al minore 2h settimana per 3/4°/5° figlio.</p>	<p>15% retta base 17,84 €</p>
<p>Ore educative extra (concordate con il servizio inviante all'interno del Progetto Educativo Concordato) per sostegno alla genitorialità, per accompagnamento al percorso scolastico, per percorsi di riavvicinamento familiare, per sostegno all'inserimento lavorativo</p>	<p>24,86 €</p>
<p>Intervento di mediazione culturale (all'interno di colloqui interni ed esterni)</p>	<p>42,16 €</p>
<p>Rimborso viaggio per accompagnamento minori</p>	<p>0,49 €</p>
<p>Colloquio psicologico di sostegno (Psicologi)</p>	<p>37,84 €</p>
<p>Coaching lavorativo (Consulenti esperti)</p>	<p>34,60 €</p>
<p>Assistenza diurna durante ricoveri ospedaliera e interventi socio sanitari</p>	<p>20,54 €</p>
<p>Assistenza extra notturna per minore</p>	<p>32,97 €</p>
<p>I costi sono al netto dell'I.V.A.</p>	
<p>La Cooperativa Il Portico è disponibile alla stipula di Convenzioni con Enti locali che derogano dalle precedenti condizioni economiche a fronte di una co-progettazione degli interventi educativi e sociali. In tal caso la documentazione è presente nel Fascicolo Nucleo Familiare</p>	
<p>Coordinatrice servizio per Cooperativa Il Portico</p>	
<p>Rossella Casaburi Cell. 347 4149695 rossella.casaburi@cooperativailportico.com</p>	

Modalità di accesso		
<p>L'accesso avviene su richiesta del Servizio Sociale della zona di residenza del nucleo in difficoltà. In caso di nuovi inserimenti la domanda viene valutata dall'equipe educativa della casa che, in accordo con il servizio sociale e con l'attiva collaborazione della donna, formulerà un'ipotesi di progetto individuale. Più frequentemente vi è un cambio di progetto e un passaggio dalla Comunità Educativa all'alloggio per l'autonomia in modo da accompagnare in un ulteriore cammino di emancipazione. Per la tipologia del servizio non è possibile accogliere nuclei in cui siano presenti casi psichiatrici dichiarati, casi di dipendenza in atto, né soggetti con disabilità motorie gravi.</p>		
Modalità di dimissione		
<p>Di norma il nucleo viene dimesso al raggiungimento di una buona autonomia educativa e relazionale, nonché economica in accordo con il nucleo stesso, il Servizio Sociale inviante e il TM di competenza. In caso di mancata adesione al PEC o di atti gravi di violenza si prevede l'immediata dimissione dalla Comunità.</p> <p>In caso di allontanamento improvviso della madre dalla struttura senza i figli, dopo aver avvisato l'autorità giudiziaria, si dà disponibilità all'accoglienza dei minori fino al reperimento di idonea struttura alternativa per un tempo di massimo 3 giorni in Comunità Educativa se la stessa ha disponibilità di accoglienza.</p>		
Modalità di pagamento		
<p>Sono concordate nella convenzione e/o contratto tra richiedente e Cooperativa Il Portico</p>		
Standard di qualità		
Attività	Tempi	Documento
<i>Accoglienza</i>	Primo colloquio massimo 15 giorni da richiesta	Mod. richiesta intervento
<i>Elaborazione progetto e sua presentazione</i>	Entro 30 giorni da primo colloquio	Mod. Progetto educativo concordato
<i>Sottoscrizione contratto e progetto</i>	Entro 30 giorni da presentazione progetto	Mod. Contratto servizio con richiedente Mod. Progetto Educativo concordato
<i>Attivazione progetto</i>	Secondo quanto previsto dai contratti di servizio	Mod. Attivazione servizio sottoscritto da fruitore
<i>% minima erogazione servizi continuativi</i>	100% alloggio 100% vitto 85% altri servizi	Mod. Registro attività progetto
<i>Tempi erogazione servizi periodici</i>	Secondo quanto previsto dai contratti di servizio	Mod. Registro attività
<i>Tempi erogazione servizi a richiesta previsti</i>	Entro 15 giorni dalla richiesta scritta	Mod. Registro attività

Impegni verso fruitore e richiedente		
Obiettivo	Azione	Documento
<i>Coinvolgimento progettuale</i>	Elaborazione condivisa del PEC	Mod. Progetto Educativo Concordato sottoscritto dalle parti
<i>Soddisfazione del bisogno</i>	Rilevazione della soddisfazione	Mod. Soddisfazione cliente
Diritto di rimborso e modalità di richiesta		
<p>I servizi sono da rimborsare in caso di non erogazione del servizio per cause imputabili alla Cooperativa Il Portico, in ogni altro caso gli importi sono dovuti secondo le modalità concordate nei diversi contratti di servizio.</p> <p>In caso di assenza dell'utente/i concordata con l'ente inviante, i servizi non erogati saranno fatturati all'80% come quota di mantenimento posto.</p> <p>Ogni altra variazione degli accordi economici previsti dal contratto di servizio deve essere concordata e sottoscritta dalle parti. In caso di controversie la Cooperativa Il Portico porrà in essere tutte le azioni possibili per una conciliazione con fruitori ed erogatori, solo in ultima istanza ci si rivolgerà al Tribunale di Milano, quale Foro competente.</p>		
Privacy		
<p>Al momento del primo colloquio si provvederà a consegnare l'informativa sul trattamento dei dati personali da parte di Cooperativa Il Portico</p>		
Informazioni		
<p>Sede Legale: Viale De Gasperi 107, 20017 Rho (MI) Tel. 02 93502703 (su appuntamento) manfredi.toscano@cooperativailportico.com</p> <p>Sede Operativa: Abbiategrasso Tel. 02 47762947 rossella.casaburi@cooperativailportico.com</p>		

Scheda 3.4.

Alloggio per l'Autonomia Genitori-Figli "Casa Chiara e Simona"

Tipologia servizio
<p>Alloggio per l'autonomia genitore-figli "Casa Chiara e Simona" in via di accreditamento ai sensi della D.G.R. di Regione Lombardia 13 giugno 2008, n°7437" Determinazione in ordine all'individuazione delle Unità di Offerta sociali ai sensi dell'art.4, comma 2 della L.R. 3/2008" Aggiornati ai requisiti di accreditamento definiti nel Decreto n. 6317/2011 della Direzione Generale Famiglia e Solidarietà Sociale di Regione Lombardia "Indicazioni in ordine alla sperimentazione dei requisiti di accreditamento per le Unità d'offerta sociali di accoglienza residenziale per minori" aggiornata ai requisiti di esercizio previsti dal D.G.R. di Regione Lombardia n°2857/2020 "Evoluzione della rete di unità di offerta per minori in difficoltà. Determinazioni"</p>
Ente erogatore servizio
<p>Erogazione diretta Cooperativa Il Portico</p>
Tipologia contratto
<p>Contratti con privati ed enti pubblici. Convenzioni con enti pubblici e privati</p>
Descrizione del servizio
<p>La Cooperativa Il Portico perseguendo la sua mission di prevenire il disagio psico-sociale e di promuovere le risorse delle persone ha inteso valorizzare l'esperienza pluriennale dell'Associazione Paroikia di Abbiategrasso nella accoglienza di mamme con bambini acquisendo i servizi accreditati per mamme con bambini per poter proseguire l'opera dei volontari. In particolare Casa Chiara e Simona può accogliere fino a 3 persone su richiesta dei Servizi Sociali dei Comuni con cui si condivide un progetto di accoglienza, protezione ed emancipazione per i nuclei familiari ospitati. La Cooperativa Il Portico considera al centro dell'intervento i minori e sostiene le madri nell'accudimento dei figli nell'ottica di "curare chi cura". A questo fine fornisce i servizi e le prestazioni per il soddisfacimento dei bisogni primari dei minori, garantendo: un'alimentazione adeguata, nel rispetto di particolari esigenze alimentari dettate sia da bisogni sanitari che da appartenenza a particolari culture; vestiario personale adeguato e dignitoso; la realizzazione di interventi educativi e progettualità integrate che favoriscano la fase evolutiva dei minori e valorizzino e fortifichino le competenze genitoriali della mamma; l'istruzione scolastica e/o professionale; interventi opportuni e contingenti in caso di malattia; la cura e l'accompagnamento della relazione genitore/figli attraverso momenti dedicati alla diade di gioco-fiaba, nonché momenti di restituzione individuale al genitore, l'affiancamento necessario a rafforzare la genitorialità e favorire un progetto volto all'autonomia; per il genitore accolto disoccupato, attività formative e di orientamento al lavoro al fine di agevolare l'inserimento lavorativo; ove necessario l'integrazione del servizio di base con interventi educativi straordinari, sostegno psicologico, accompagnamenti a visite di ricongiunzione familiare e/o specialistiche. Ogni progetto di inserimento è concordato con i Servizi inviati, il genitore, il bambino ed eventualmente l'Autorità Giudiziaria attraverso la condivisione di un Progetto Educativo Concordato. Tale documento contiene la finalità dell'inserimento, i tempi ipotizzati, gli obiettivi e gli interventi richiesti alla Cooperativa Il Portico. Il contenuto del Progetto Educativo Concordato corrisponderà agli accordi contenuti nella eventuale convenzione tra Ente inviante e Cooperativa Il Portico o ad apposito contratto stipulato e/o determina di spesa dell'ente inviante.</p> <p style="text-align: center;">Apertura h24, 365 giorni l'anno.</p>

Servizi offerti dalla Cooperativa Il Portico	
Attualmente la Cooperativa Il Portico offre a domanda individuale i seguenti servizi e prestazioni.	
Alloggio, vitto, vestiario adeguato, sostegno alle spese scolastiche dei minori (mensa, libri di testo, materiale scolastico, trasporti), sostegno educativo al minore e alla mamma 6h settimana per la diade Mamma - Bambino	118,90 €
Alloggio, vitto, vestiario adeguato, sostegno alle spese scolastiche dei minori (mensa, libri di testo, materiale scolastico, trasporti), sostegno educativo al minore 2h settimana per 2° figlio.	20% retta base 23,78 €
Alloggio, vitto, vestiario adeguato, sostegno alle spese scolastiche dei minori (mensa, libri di testo, materiale scolastico, trasporti), sostegno educativo al minore 2h settimana per 3/4°/5° figlio.	15% retta base 17,84 €
Ore educative extra (concordate con il servizio inviante all'interno del Progetto Educativo Concordato) per sostegno alla genitorialità, per accompagnamento al percorso scolastico, per percorsi di riavvicinamento familiare, per sostegno all'inserimento lavorativo	24,86 €
Intervento di mediazione culturale (all'interno di colloqui interni ed esterni)	42,16 €
Rimborso viaggio per accompagnamento minori	0,49 €
Colloquio psicologico di sostegno (Psicologi)	37,84 €
Coaching lavorativo (Consulenti esperti)	34,60 €
Assistenza diurna durante ricoveri ospedaliera e interventi socio sanitari	20,54 €
Assistenza extra notturna per minore	32,97 €
I costi sono al netto dell'I.V.A.	
La Cooperativa Il Portico è disponibile alla stipula di Convenzioni con Enti locali che derogano dalle precedenti condizioni economiche a fronte di una co-progettazione degli interventi educativi e sociali. In tal caso la documentazione è presente nel Fascicolo Nucleo Familiare	
Coordinatrice servizio per Cooperativa Il Portico	
Rossella Casaburi Cell. 347 4149695 rossella.casaburi@cooperativailportico.com	

Modalità di accesso		
<p>L'accesso avviene su richiesta del Servizio Sociale della zona di residenza del nucleo in difficoltà. In caso di nuovi inserimenti la domanda viene valutata dall'equipe educativa della casa che, in accordo con il servizio sociale e con l'attiva collaborazione della donna, formulerà un'ipotesi di progetto individuale. Più frequentemente vi è un cambio di progetto e un passaggio dalla Comunità Educativa all'alloggio per l'autonomia in modo da accompagnare in un ulteriore cammino di emancipazione. Per la tipologia del servizio non è possibile accogliere nuclei in cui siano presenti casi psichiatrici dichiarati, casi di dipendenza in atto, né soggetti con disabilità motorie gravi.</p>		
Modalità di dimissione		
<p>Di norma il nucleo viene dimesso al raggiungimento di una buona autonomia educativa e relazionale, nonché economica in accordo con il nucleo stesso, il Servizio Sociale inviante e il TM di competenza. In caso di mancata adesione al PEC o di atti gravi di violenza si prevede l'immediata dimissione.</p> <p>In caso di allontanamento improvviso della madre dalla struttura senza i figli, dopo aver informato l'autorità giudiziaria, si dà disponibilità all'accoglienza dei minori fino al reperimento di idonea struttura alternativa per un tempo di massimo 3 giorni in Comunità Educativa, se la stessa ha disponibilità di accoglienza.</p>		
Modalità di pagamento		
<p>Sono concordate nella convenzione e/o contratto tra richiedente e Cooperativa Il Portico</p>		
Standard di qualità		
Attività	Tempi	Documento
<i>Accoglienza</i>	Primo colloquio massimo 15 giorni da richiesta	Mod. richiesta intervento
<i>Elaborazione progetto e sua presentazione</i>	Entro 30 giorni da primo colloquio	Mod. Progetto educativo concordato
<i>Sottoscrizione contratto e progetto</i>	Entro 30 giorni da presentazione progetto	Mod. Contratto servizio con richiedente Mod. Progetto Educativo concordato
<i>Attivazione progetto</i>	Secondo quanto previsto dai contratti di servizio	Mod. Attivazione servizio sottoscritto da fruitore
<i>% minima erogazione servizi continuativi</i>	100% alloggio 100% vitto 85% altri servizi	Mod. Registro attività progetto
<i>Tempi erogazione servizi periodici</i>	Secondo quanto previsto dai contratti di servizio	Mod. Registro attività
<i>Tempi erogazione servizi a richiesta previsti</i>	Entro 15 giorni dalla richiesta scritta	Mod. Registro attività

Impegni verso fruitore e richiedente		
Obiettivo	Azione	Documento
<i>Coinvolgimento progettuale</i>	Elaborazione condivisa del PEC	Mod. Progetto Educativo Concordato sottoscritto dalle parti
<i>Soddisfazione del bisogno</i>	Rilevazione della soddisfazione	Mod. Soddisfazione cliente
Diritto di rimborso e modalità di richiesta		
<p>I servizi sono rimborsarsi in caso di mancata erogazione del servizio per cause imputabili alla Cooperativa Il Portico, in ogni altro caso gli importi sono dovuti secondo le modalità concordate nei diversi contratti di servizio.</p> <p>In caso di assenza dell'utente/i concordata con l'ente inviante, i servizi non erogati saranno fatturati all'80% come quota di mantenimento posto.</p> <p>Ogni altra variazione degli accordi economici previsti dal contratto di servizio deve essere concordata e sottoscritta dalle parti. In caso di controversie la Cooperativa Il Portico porrà in essere tutte le azioni possibile per una conciliazione con fruitori ed erogatori, solo in ultima istanza ci si rivolgerà al Tribunale di Milano, quale Foro competente.</p>		
Privacy		
<p>Al momento del primo colloquio si provvederà a consegnare l'informativa sul trattamento dei dati personali da parte di Cooperativa Il Portico</p>		
Informazioni		
<p>Sede Legale: Viale De Gasperi 107, 20017 Rho (MI) Tel. 02 93502703 (su appuntamento) manfredi.toscano@cooperativailportico.com</p> <p>Sede Operativa: Abbiategrasso Tel. 02 47762947 rossella.casaburi@cooperativailportico.com</p>		

Scheda 3.5.

Alloggio per l'Autonomia di nuclei genitori-figli "Casa Kirikù"

Via Matteotti 18 Sedriano (Milano)

Tipologia servizio
<p>Alloggio per l'autonomia genitore-figli "Casa Kirikù" in via di accreditamento ai sensi della D.G.R. di Regione Lombardia 13 giugno 2008, n°7437" Determinazione in ordine all'individuazione delle Unità di Offerta sociali ai sensi dell'art.4, comma 2 della L.R. 3/2008" Aggiornati ai requisiti di accreditamento definiti nel Decreto n. 6317/2011 della Direzione Generale Famiglia e Solidarietà Sociale di Regione Lombardia "Indicazioni in ordine alla sperimentazione dei requisiti di accreditamento per le Unità d'offerta sociali di accoglienza residenziale per minori" aggiornata ai requisiti di esercizio previsti dal D.G.R. di Regione Lombardia n°2857/2020 "Evoluzione della rete di unità di offerta per minori in difficoltà. Determinazioni"</p>
Ente erogatore servizio
<p>Erogazione diretta Cooperativa Il Portico</p>
Tipologia contratto
<p>Contratti con privati ed enti pubblici. Convenzioni con enti pubblici e privati.</p>
Descrizione del servizio
<p>La Cooperativa Il Portico perseguendo la sua mission di prevenire il disagio psico-sociale e di promuovere le risorse delle persone ha inteso valorizzare l'esperienza pluriennale dell'Associazione Paroikia di Abbiategrasso nella accoglienza di mamme con bambini acquisendo i servizi accreditati per mamme con bambini per poter proseguire l'opera dei volontari. In particolare Casa Kirikù può accogliere fino a 3 persone su richiesta dei Servizi Sociali dei Comuni con cui si condivide un progetto di accoglienza, protezione ed emancipazione per i nuclei familiari ospitati. La Cooperativa Il Portico considera al centro dell'intervento i minori e sostiene le madri nell'accudimento dei figli nell'ottica di "curare chi cura". A questo fine fornisce i servizi e le prestazioni per il soddisfacimento dei bisogni primari dei minori, garantendo: un'alimentazione adeguata, nel rispetto di particolari esigenze alimentari dettate sia da bisogni sanitari che da appartenenza a particolari culture; vestiario personale adeguato e dignitoso; la realizzazione di interventi educativi e progettualità integrate che favoriscano la fase evolutiva dei minori e valorizzino e fortifichino le competenze genitoriali della mamma; l'istruzione scolastica e/o professionale; interventi opportuni e contingenti in caso di malattia; la cura e l'accompagnamento della relazione genitore/figli attraverso momenti dedicati alla diade di gioco-fiaba, nonché momenti di restituzione individuale al genitore, l'affiancamento necessario a rafforzare la genitorialità e favorire un progetto volto all'autonomia; per il genitore accolto disoccupato, attività formative e di orientamento al lavoro al fine di agevolarne l'inserimento lavorativo; ove necessario l'integrazione del servizio di base con interventi educativi straordinari, sostegno psicologico, accompagnamenti a visite di ricongiunzione familiare e/o specialistiche. Ogni progetto di inserimento è concordato con i Servizi invianti, il genitore, il bambino ed eventualmente l'Autorità Giudiziaria attraverso la condivisione di un Progetto Educativo Concordato. Tale documento contiene la finalità dell'inserimento, i tempi ipotizzati, gli obiettivi e gli interventi richiesti alla Cooperativa Il Portico. Il contenuto del Progetto Educativo Concordato corrisponderà agli accordi contenuti nella eventuale</p>

<p>convenzione tra Ente inviante e Cooperativa Il Portico o ad apposito contratto stipulato e/o determina di spesa dell'ente inviante.</p> <p>Apertura h24, 365 giorni l'anno.</p>	
<p>Servizi offerti dalla Cooperativa Il Portico</p>	
<p>Attualmente la Cooperativa Il Portico offre a domanda individuale i seguenti servizi e prestazioni.</p>	
<p>Alloggio, vitto, vestiario adeguato, sostegno alle spese scolastiche dei minori (mensa, libri di testo, materiale scolastico, trasporti), sostegno educativo al minore e alla mamma 6h settimana per la diade Mamma - Bambino</p>	<p>118,90 €</p>
<p>Alloggio, vitto, vestiario adeguato, sostegno alle spese scolastiche dei minori (mensa, libri di testo, materiale scolastico, trasporti), sostegno educativo al minore 2h settimana per 2° figlio.</p>	<p>20% retta base 23,78 €</p>
<p>Alloggio, vitto, vestiario adeguato, sostegno alle spese scolastiche dei minori (mensa, libri di testo, materiale scolastico, trasporti), sostegno educativo al minore 2h settimana per 3/4°/5° figlio.</p>	<p>15% retta base 17,84 €</p>
<p>Ore educative extra (concordate con il servizio inviante all'interno del Progetto Educativo Concordato) per sostegno alla genitorialità, per accompagnamento al percorso scolastico, per percorsi di riavvicinamento familiare, per sostegno all'inserimento lavorativo</p>	<p>24,86 €</p>
<p>Intervento di mediazione culturale (all'interno di colloqui interni ed esterni)</p>	<p>42,16 €</p>
<p>Rimborso viaggio per accompagnamento minori</p>	<p>0,49 €</p>
<p>Colloquio psicologico di sostegno (Psicologi)</p>	<p>37,84 €</p>
<p>Coaching lavorativo (Consulenti esperti)</p>	<p>34,60 €</p>
<p>Assistenza diurna durante ricoveri ospedalieri e interventi socio sanitari</p>	<p>20,54 €</p>
<p>Assistenza extra notturna per minore</p>	<p>32,97 €</p>
<p>I costi sono al netto dell'I.V.A.</p>	
<p>La Cooperativa Il Portico è disponibile alla stipula di Convenzioni con Enti locali che derogano dalle precedenti condizioni economiche a fronte di una co-progettazione degli interventi educativi e sociali. In tal caso la documentazione è presente nel Fascicolo Nucleo Familiare</p>	
<p>Coordinatrice servizio per Cooperativa Il Portico</p>	
<p>Rossella Casaburi Cell. 347 4149695 rossella.casaburi@cooperativailportico.com</p>	
<p>Modalità di accesso</p>	
<p>L'accesso avviene su richiesta del Servizio Sociale della zona di residenza del nucleo in difficoltà. In caso di nuovi inserimenti la domanda viene valutata dall'equipe educativa della casa che, in accordo con il servizio sociale e con l'attiva collaborazione della donna, formulerà un'ipotesi di progetto individuale. Più frequentemente vi è un cambio di progetto e un passaggio dalla Comunità Educativa all'alloggio per l'autonomia in modo da accompagnare in un ulteriore cammino di emancipazione. Per la tipologia del servizio non è possibile accogliere nuclei in cui siano presenti casi psichiatrici dichiarati, casi di dipendenza in atto, né soggetti con disabilità motorie gravi.</p>	

Modalità di dimissione		
<p>Di norma il nucleo viene dimesso al raggiungimento di una buona autonomia educativa e relazionale, nonché economica in accordo con il nucleo stesso, il Servizio Sociale inviante e il TM di competenza. In caso di mancata adesione al PEC o di atti gravi di violenza si prevede l'immediata dimissione.</p> <p>In caso di allontanamento improvviso della madre dalla struttura senza i figli, dopo aver informato l'autorità giudiziaria, si dà disponibilità all'accoglienza dei minori fino al reperimento di idonea struttura alternativa per un tempo di massimo 3 giorni in Comunità Educativa, se la stessa ha disponibilità di accoglienza.</p>		
Modalità di pagamento		
Sono concordate nella convenzione e/o contratto tra richiedente e Cooperativa Il Portico		
Standard di qualità		
Attività	Tempi	Documento
<i>Accoglienza</i>	Primo colloquio massimo 15 giorni da richiesta	Mod. richiesta intervento
<i>Elaborazione progetto e sua presentazione</i>	Entro 30 giorni da primo colloquio	Mod. Progetto educativo concordato
<i>Sottoscrizione contratto e progetto</i>	Entro 30 giorni da presentazione progetto	Mod. Contratto servizio con richiedente Mod. Progetto Educativo concordato
<i>Attivazione progetto</i>	Secondo quanto previsto dai contratti di servizio	Mod. Attivazione servizio sottoscritto da fruitore
<i>% minima erogazione servizi continuativi</i>	100% alloggio 100% vitto 85% altri servizi	Mod. Registro attività progetto
<i>Tempi erogazione servizi periodici</i>	Secondo quanto previsto dai contratti di servizio	Mod. Registro attività
<i>Tempi erogazione servizi a richiesta previsti</i>	Entro 15 giorni dalla richiesta scritta	Mod. Registro attività
Impegni verso fruitore e richiedente		
Obiettivo	Azione	Documento
<i>Coinvolgimento progettuale</i>	Elaborazione condivisa del PEC	Mod. Progetto Educativo Concordato sottoscritto dalle parti
<i>Soddisfazione del bisogno</i>	Rilevazione della soddisfazione	Mod. Soddisfazione cliente

Diritto di rimborso e modalità di richiesta

I servizi sono rimborsarsi in caso di non erogazione del servizio per cause imputabili alla Cooperativa Il Portico, in ogni altro caso gli importi sono dovuti secondo le modalità concordate nei diversi contratti di servizio. In caso di assenza dell'utente/i concordata con l'ente inviante, i servizi non erogati saranno fatturati all'80% come quota di mantenimento posto.

Ogni altra variazione degli accordi economici previsti dal contratto di servizio deve essere concordata e sottoscritta dalle parti. In caso di controversie la Cooperativa Il Portico potrà in essere tutte le azioni possibile per una conciliazione con fruitori ed erogatori, solo in ultima istanza ci si rivolgerà al Tribunale di Milano, quale Foro competente.

Privacy

Al momento del primo colloquio si provvederà a consegnare l'informativa sul trattamento dei dati personali da parte di Cooperativa Il Portico

Informazioni

Sede Legale: Viale De Gasperi 107, 20017 Rho (MI)

Tel. 02 93502703 (su appuntamento)

manfredi.toscano@cooperativailportico.com

Sede Operativa: Abbiategrasso Tel. 02 47762947

rossella.casaburi@cooperativailportico.com